

V Jornadas Recursos Hídricos



Relevância do Setor e da Água



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

Água é o mais essencial dos bens públicos



Plano Estratégico de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais 2007-2013 aquém do pretendido:

**90% da população com acesso (95% meta proposta);
81% população com acesso ao serviço de saneamento de águas residuais (90% proposta)**

Água é o mais essencial dos bens públicos



Plano Estratégico de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais 2020 com objetivos distintos:

Proteção do ambiente e despoluição das massas de água;

Otimização e gestão eficiente dos recursos;

Melhoria da qualidade de serviços;

Sustentabilidade económico-financeira e social

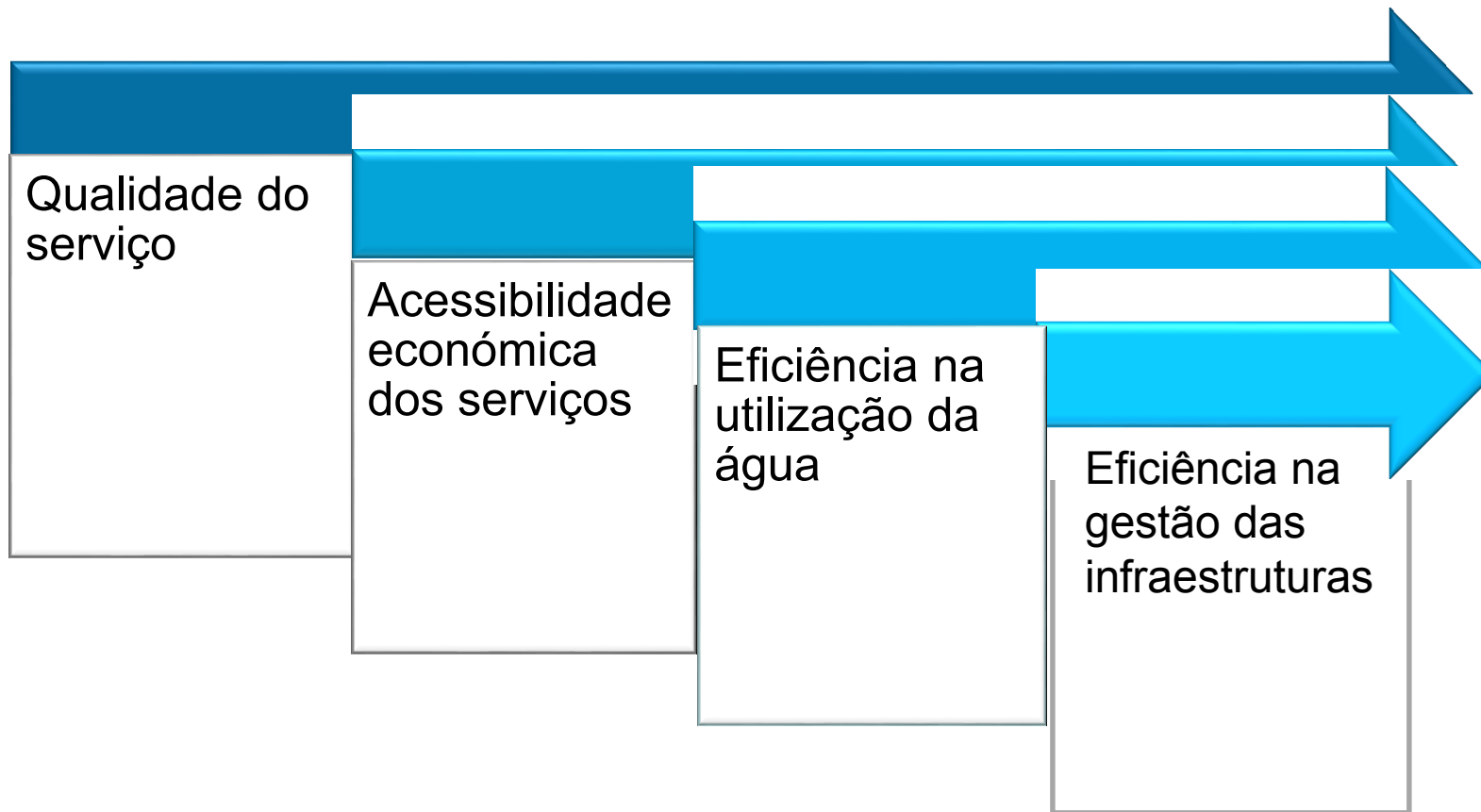


Imperativo: a persecução do objetivo de servir as populações que continuam sem acesso a estes serviços.

Preocupações dos consumidores



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR



DECO defende

**Maior intervenção regulatória
que reforce a transparência
entre consumidores e
prestadores**

Na contratação

**Na resolução de
conflitos**

**Na proibição do recurso a
mecanismos administrativos /
fiscais de cobrança coerciva
de dívidas**

Harmonização tarifária

Divisão uniforme e obrigatória da tarifa de abastecimento em componente fixa e componente variável.

Divisão uniforme da estrutura tarifária em blocos: 1º escalão até 5 m³; 2º entre esse valor e 15 m³- universalidade, acessibilidade, garantia

Conceito de Tarifário Social para consumidores economicamente variáveis- exemplos: tarifa fixa gratuita , redução por metro cúbico ou escalões mais alargados.

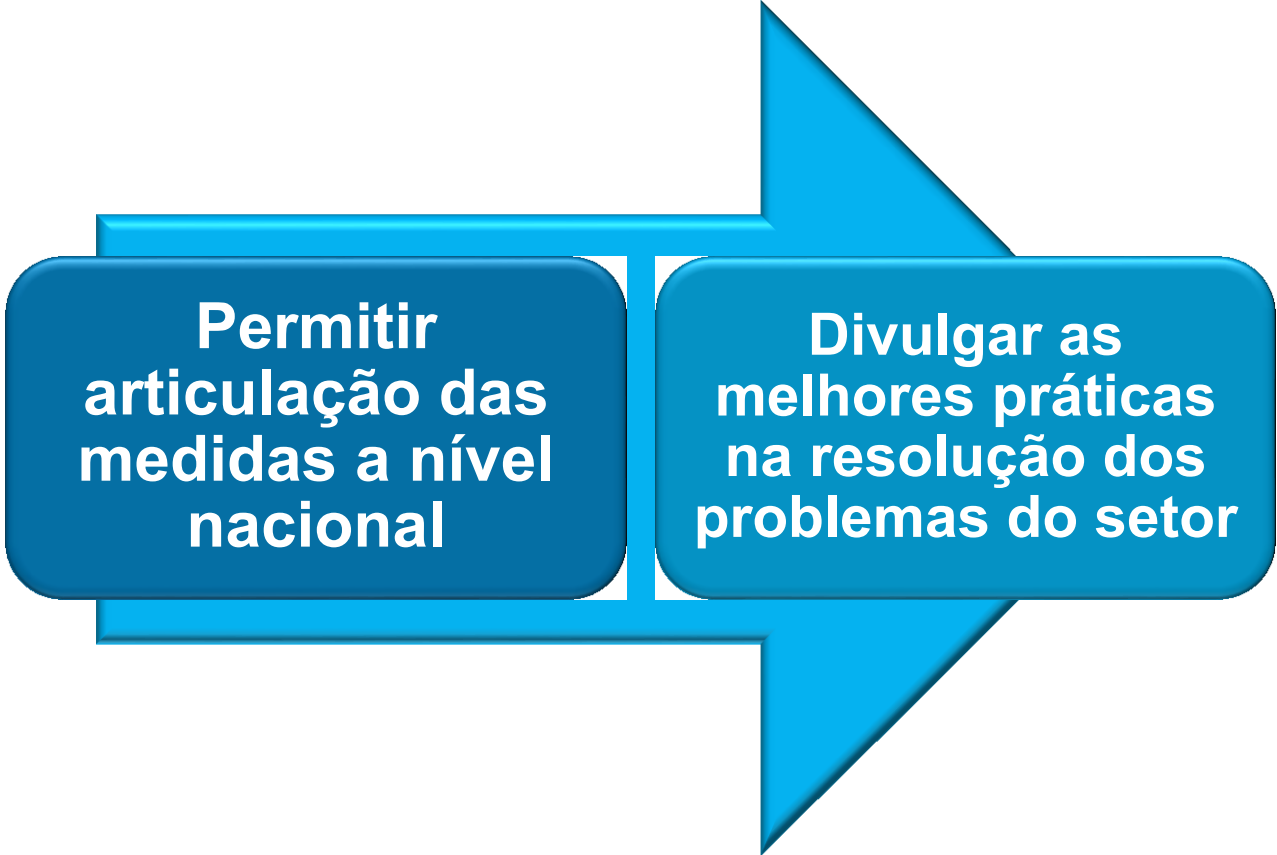
Conceito de Tarifário para Famílias Numerosas.

Papel da Regulação



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

Papel do Regulador é fundamental para

A large blue arrow pointing to the right, containing two rounded rectangular boxes. The left box contains the text 'Permitir articulação das medidas a nível nacional' and the right box contains 'Divulgar as melhores práticas na resolução dos problemas do setor'.

**Permitir
articulação das
medidas a nível
nacional**

**Divulgar as
melhores práticas
na resolução dos
problemas do setor**

Funções do regulador

Elemento agregador e disponibilizador de informação relevante

Para consumidores e entidades

Informação tarifária

Indicadores de eficiência, de gestão e de cumprimento da regulamentação

Integração das entidades gestoras



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

Integração

Seja
horizontal

Seja
vertical

Processo que deve ser sempre avaliado caso a caso, existindo a necessidade de ponderar as vantagens e desvantagens da integração.

Integração das entidades

- Vantagens se forem adotadas as melhores práticas de gestão e se resultar numa maior capacidade de financiamento e investimento na renovação de infraestruturas.

**DECO
defende
integração
quando
exista**

**Potencial para a
redução custos e
aproveitamento das
sinergias positivas**

**Promoção da
equidade e redução
das assimetrias entre
os consumidores**

DECO – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA
PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Artilharia Um, 79 – 4º
1269 -160 LISBOA
Tel: 213 710 200
Fax: 213 710 299
E-mail: decolx@deco.pt

DELEGAÇÕES REGIONAIS DA DECO

MINHO
Rua General Luís Rego, 120
4900-344 VIANA DO CASTELO
Tel: 258 821 083
Fax: 258 820 099
E-mail: deco.vianadocastelo@deco.pt

NORTE
Rua da Torrinha, 228 H, 5º
4050-610 PORTO
Tel: 223 391 960
Fax: 222 019 990
E-mail: deco.norte@deco.pt

COIMBRA
Rua Padre Estevão Cabral, 79 – 5º - Sala 504
3000-371 COIMBRA
Tel: 239 841 004
Fax: 239 841 008
E-mail: deco.coimbra@deco.pt

SANTARÉM
Rua Pedro de Santarém, 59-1º Dto.
2000-223 SANTARÉM
Tel: 243 329 950
Fax: 243 329 951
E-mail: deco.santarem@deco.pt

ÉVORA
Travessa Lopo Serrão, 15 A - R/C
7000-629 ÉVORA
Tel: 266 744 564
Fax: 266 730 765
E-mail: deco.evora@deco.pt

ALGARVE
Rua Dr. Coelho de Carvalho, 1 C
8000 – 322 FARO
Tel: 289 863 103
Fax: 289 863 108
E-mail: deco.algarve@deco.pt

LINHA AZUL 808 200 145



www.deco.proteste.pt/associacao