

# **As questões-chave sobre a capacidade das organizações e sobre a cidadania**

**Sessão Técnica**

**- Pedro Bettencourt e Sara de Sousa -**

**Lisboa, 21 de Fevereiro de 2011**

Pequeno auditório do Laboratório Nacional de Engenharia Civil - LNEC



## Enquadramento

- Caracterização;
- Diagnóstico;
- Perspectivas / Tendências.



## Enquadramento

### •Caracterização

- Metodologias
- Dados / Indicadores
- Análise e Resultados

### •Diagnóstico

- Problemas e causas
- Hierarquização dos problemas

### •Perspectivas / Tendências

- Evolução sem medidas
- Evolução desejável



## Caracterização

### – Metodologias

- ❑ Identificação prévia das problemáticas
- ❑ Recolha de informação bibliográfica disponível
- ❑ Contactos com entidades
  - Inquéritos
  - Entrevistas
  - *Workshop*



# Caracterização

## – Metodologias

### ☐ Inquéritos





**Inquérito no âmbito da elaboração do Plano Nacional da Água-2010**  
*Tema 1 – Conhecimento, Formação, Informação e Participação Pública*

**Enquadramento**

O Plano Nacional da Água é o instrumento de gestão das águas, de natureza estratégica, que estabelece as grandes opções da política nacional da água e os princípios e as regras de orientação dessa política, a aplicar pelos planos de gestão de bacias hidrográficas e por outros instrumentos de planeamento das águas.

A elaboração do PNA 2010 é um imperativo legal previsto no artigo 20.º da Lei da Água (Lei n.º 58/2005, de 29 de Dezembro). Para a elaboração deste documento, da responsabilidade do Instituto da Água, I.P. (INAG), foram identificadas 7 áreas de trabalho, designadas por Temáticas Estratégicas, que estão a ser desenvolvidas por Equipas Técnicas. Este inquérito insere-se no âmbito do desenvolvimento do **Tema Estratégico 1 – Conhecimento, Formação, Informação e Participação Pública**.

**Objectivo**

A informação recolhida neste inquérito será tratada estatisticamente com o **objectivo** de aferir as principais necessidades existentes ao nível dos utilizadores e dos decisores intervenientes no processo de gestão da água, especialmente no que se refere à temática do conhecimento, formação, informação e participação pública. Este inquérito constituirá assim uma forma de "tomar o pulso" ao panorama nacional no âmbito desta temática.

Os resultados deste inquérito servirão de base para a análise deste tema e deverão condicionar a **definição de medidas nacionais** para solucionar as principais problemáticas identificadas.

O Plano Nacional da Água é aprovado por decreto-lei, devendo o seu conteúdo ser também disponibilizado através do sítio electrónico da autoridade nacional da água.

**Destinatários do inquérito**

Este inquérito é dirigido aos principais intervenientes no processo de gestão da água (decisores e actores). Alguns exemplos: Administrações de Região Hidrográfica, Agência Portuguesa do Ambiente, Águas de Portugal, Instituto Regulador de Águas e Resíduos, I.P., Inspeção-Geral do Ambiente e do Ordenamento do Território, Fundação para a Ciência e Tecnologia, entre outras.



Assistência Técnica Especializada para a elaboração do Tema Estratégico 1 do Plano Nacional da Água 2010

1





**B. Competência e capacidade de resposta da Administração Pública (cont.)**

	5	4	3	2	1	Observações / Comentários
B5. Os processos e tarefas que esta entidade/organismo tem a seu cargo são efectuados como:						
a) <b>Eficácia</b> (relação entre o planeado e o alcançado: os objetivos previstos são cumpridos?)						
b) <b>Eficiência</b> (traduz a relação entre os custos e os resultados, ou seja, aquilo que se obtém com os recursos disponíveis)						
c) <b>Qualidade</b>						
d) <b>Rapidez</b>						
e) <b>Simplicidade</b> (sem burocracias, envolvimento de diversos actores, etc.)						

**Chaves:** 5 – Concordo totalmente; 4 – Concordo; 3 – Concordo/discordo parcialmente; 2 – Discordo; 1 – Discordo totalmente

B6. Quais os 3 principais problemas que identifica na instituição/entidade ao nível do funcionamento/operacionalidade?

Ex.



Assistência Técnica Especializada para a elaboração do Tema Estratégico 1 do Plano Nacional da Água 2010

6

**33 entidades contactadas. 25 respostas.**



## Caracterização

### – Metodologias

#### □ Entrevistas

- Instituto da Água, I. P. (INAG, I. P.)
- Administrações de Região Hidrográfica (5)
- Águas de Portugal
- Direcção Regional do Ambiente da Madeira (DRA-MD)
- Direcção Regional do Ambiente dos Açores (DRA-AZ)
- Entidade Reguladora dos Serviços das Águas e dos Resíduos, I. P. (ERSAR, I. P.)
- Instituto Nacional de Recursos Biológicos, I.P. (antigo IPIMAR)

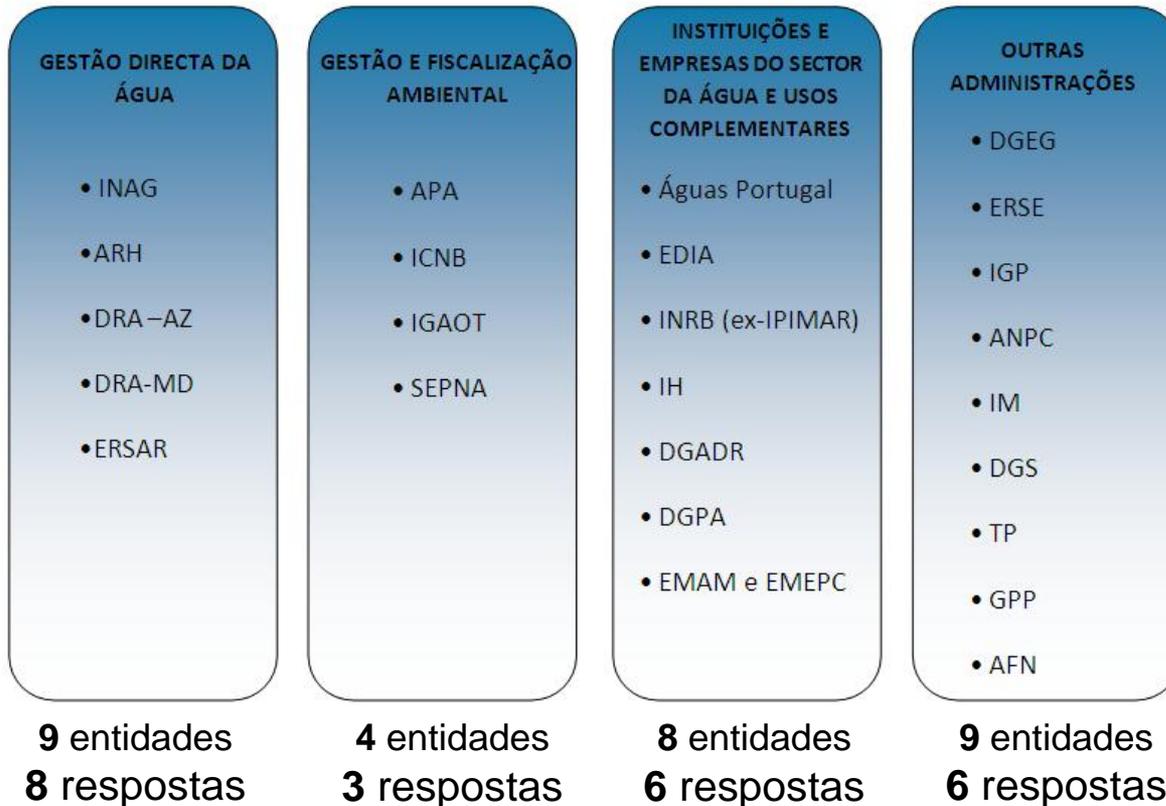
**11 entidades** contactadas. **9 entrevistas.**



## Caracterização

### – Metodologias

#### □ Tratamento da informação; inquéritos



## Caracterização

### – Metodologias

#### □ *Workshop*

#### Grupo 1

##### GESTÃO DIRECTA DA ÁGUA

- INAG
- ARH
- DRA-AZ
- DRA-MD
- ERSAR

#### Grupo 2

##### GESTÃO E FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

- APA
- ICNB



## Caracterização

### – Dados / Indicadores

- Eficiência e eficácia da gestão da água
  - Nº de entidades e sua articulação
  - Responsabilidades claramente atribuídas (normativo)
  - Competências e habilitação dos técnicos
    - Sistemas de informação e redes de recolha de dados
      - Sistemas e redes existentes e sua articulação



## Caracterização

### – Dados / Indicadores

#### □ Divulgação, sensibilização e cidadania

- Actores da comunicação: sua articulação

#### □ Participação Pública

- Actores e iniciativas



## Caracterização

### – Análise e Resultados

#### □ Eficiência e eficácia da gestão da água - ENTIDADES

- **13** entidades participam na **gestão directa** da água e na **fiscalização ambiental** (Grupos 1 e 2) a nível nacional ou regional.
- Muitas **entidades** com génese ou reestruturações num passado **muito recente**.
- Responsabilidades bem definidas de um modo geral.
- Atribuições das entidades: boa qualidade, eficiência, eficácia. **Rapidez a melhorar**.



## Caracterização

### – Análise e Resultados

#### □ Eficiência e eficácia da gestão da água - TÉCNICOS

- **Nº insuficiente** de técnicos na generalidade das entidades.
- Competências e habilitações adequadas de um modo geral.
- Maior carência a nível de **competências**: ao nível da **gestão, em particular de recursos humanos**.



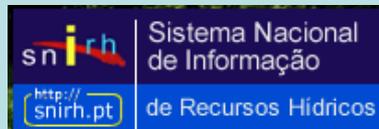
## Caracterização

### – Análise e Resultados

#### ❑ Sistemas de informação e redes de recolha de dados

- Diversas bases de dados sobre a água, em diferentes estágios de implementação: algumas muito recentes, outras numa fase de melhoria.

### Portal da Água



## Caracterização

### – Análise e Resultados

#### □ Divulgação, sensibilização e cidadania e Participação Pública

- Entidades **pouco activas** a este nível, de um modo geral.
- Entidades **reconhecem importância** destes temas, mas **sem capacidade** (recursos humanos e financeiros) para operacionalizá-la.



## Diagnóstico

### – Problemas e causas

#### □ Eficiência e eficácia da gestão da água

- **Nº de técnicos insuficiente.**
- **Défice de recursos financeiros.**
- **Distribuição pouco eficaz** dos técnicos existentes.
- **Mudança** contínua dos **modelos de gestão.**

Problemas

- Alguns **atrasos** em processos importantes da responsabilidade das entidades.

## Diagnóstico

### – Problemas e causas

#### Causas

- ❑ Eficiência e eficácia da gestão da água
  - **Défice capacidade gestão estratégica de recursos humanos** (política desadequada de: recrutamento, mobilidade e afectação de recursos humanos e de formação).
  - Dificuldades de **financiamento e gestão** (ciclos de 3 anos: candidatura, aprovação, execução).



## Diagnóstico

### – Problemas e causas

Problemas

- ❑ Sistemas de informação e redes de recolha de dados
  - Algumas bases de dados com informação **incompleta e/ou desactualizada**.
  - **Atrasos** no envio/partilha de informação.

Causas

- Bases de dados actualmente **em desenvolvimento**.



## Diagnóstico

### – Problemas e causas

- Divulgação, sensibilização e cidadania e Participação Pública

Problema

- **Nº muito reduzido de iniciativas** de sensibilização ambiental e de promoção da Participação Pública.



Causa

- Défice de **recursos humanos e financeiros** → foco nas áreas de intervenção prioritárias..



## Diagnóstico

### –Hierarquização dos Problemas

- ❑ Mais importantes:
  - **Nº de técnicos** insuficiente.
  - Défice de **recursos financeiros**.
  
- ❑ Menos importantes:
  - **Atrasos** em processos da responsabilidade das entidades.
  - Informação bases de dados **incompleta e/ou desactualizada**.
  - **Nº muito reduzido de iniciativas** de sensibilização ambiental e de promoção da Participação Pública.



## Tendências

### –Evolução sem medidas

- ❑ **Aumento dos atrasos** nos processos da responsabilidade das entidades.
- ❑ Agravamento da **desactualização** das bases de dados.
- ❑ **Diminuição da eficácia de medidas** contidas em Planos Estratégicos e de Gestão, devido à ausência de envolvimento dos interessados e da população em geral no **planeamento** e na **execução**.



## Tendências

### –Evolução desejável

- ❑ Concretização das responsabilidades institucionais com qualidade, eficiência, eficácia e **rapidez**.
- ❑ Existência de **bases de dados actualizadas** e compatíveis entre si.
- ❑ Entidades activas ao nível da **promoção da cidadania** e da **Participação Pública**.



**Obrigado**

