

Zacarias, D.A. (2015) - Turismo em áreas balneares: uma análise da interação entre residentes e visitantes na Praia do Tofo, Moçambique. *Revista de Gestão Costeira Integrada / Journal of Integrated Coastal Zone Management*, 15(2): 179-191. DOI:10.5894/rgci537 [Supporting Information]

Informação de Suporte / Supporting Information (I)

Instrumento de recolha de dados

A Escola Superior de Hotelaria e Turismo de Inhambane está desenvolvendo um estudo com vista ao apoio à definição de estratégias de gestão de praias em Moçambique. Neste sentido, gostaríamos de saber a sua opinião em relação a alguns aspectos relacionados com esta praia. Os resultados serão tratados confidencialmente e utilizados somente para fins científicos.

PARTE 1: ENCONTROS COM OUTROS UTILIZADORES

Q1: Qual é o número máximo de outras pessoas que aceitaria encontrar nesta praia? Qual destes números seria o mais aceitável? (assinale somente um número ou assinale uma das opções abaixo)

0 5 10 15 20 35 50 75 100 200 350 500 750 1000 1500 2000+ pessoas

ou

O número de pessoas não me importa ____; O número importa, mas não posso especificar ____

Q2: Por favor considere o seguinte conjunto de fotografias (diferentes cenários):



A) Nenhum outro utilizador



B) 38 utilizadores em 182 x 457m



C) 78 utilizadores em 182 x 457m



D) 155 utilizadores em 182 x 457m



E) 312 utilizadores em 182 x 457m



F) 622 utilizadores em 182 x 457m

Q2a: Estamos interessados em perceber quantas pessoas aceitarias nesta praia. Por favor, indique quão aceitável é a densidade de pessoas em cada fotografia, caso tivesse que acontecer nesta praia (assinale somente um número por cenário)

Cenário	Muito inaceitável	Inaceitável	Não importa	Aceitável	Muito aceitável
A					
B					
C					
D					
E					
F					

Q2b: Qual dos cenários acima é similar à situação de ocupação mais comum desta praia? (assinale apenas uma opção)

A ____ B ____ C ____ D ____ E ____ F ____

PARTE 2: NORMAS SOCIAIS E COMPORTAMENTO DOS VERANEANTES

Q3: Estamos interessados em perceber como os veraneantes se comportam na praia. Por favor informe-nos quão comum é cada uma das situações abaixo apresentadas, nesta praia (assinale some uma opção por situação)

Situação	Nunca	Poucas vezes	Algumas vezes	Muitas vezes
Banhistas rudes ou sem cortesia				
Banhistas muito próximo				
Banhistas caminhando de forma descuidada				
Snorkelers rudes ou sem cortesia				
Snorkelers muito próximo				
Snorkelers caminhando de forma descuidada				
Surfistas rudes ou sem cortesia				
Surfistas muito próximo				
Surfistas caminhando de forma descuidada				
Windsurfers rudes ou sem cortesia				
Windsurfers muito próximo				
Windsurfers caminhando de forma descuidada				
Canoístas rudes ou sem cortesia				
Canoístas muito próximo				
Canoístas caminhando de forma descuidada				
Pescadores rudes ou sem cortesia				
Pescadores muito próximo				
Pescadores caminhando de forma descuidada				

PARTE 3: GRAU DE SATISFAÇÃO

Q5: No geral, quão satisfeito está com a sua visita a esta praia? (assinale apenas uma opção)

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Não sei dizer	Satisfeito	Muito satisfeito

Q6: No quadro abaixo estão indicadas várias características. À esquerda, indique o grau de importância de cada característica na praia (1 = Não importante; 5 = Muito importante) e à direita indique quão satisfeito está com a existência da mesma característica (1 = Muito insatisfeito; 5 = Muito satisfeito). Por favor assinale as duas opções para cada característica.

IMPORTÂNCIA					CARACTERÍSTICAS	SATISFAÇÃO				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Parques de estacionamento					
					Banheiros públicos					
					Chuveiros					
					Latas de lixo					
					Ausência de lixo na praia					
					Mesas de piquenique					
					Bancos de praia					
					Sinais de informação sobre regulamentos					
					Presença de salva-vidas					
					Não cobrança de taxas de entrada					
					Oportunidade para escapar das multidões					
					Limpidez da água do mar					
					Recifes de corais saudáveis					
					Vegetação costeira saudável					
					Oportunidade para ver a vida marinha de pequeno porte					
					Oportunidade para ver a vida marinha de grande porte					

PARTE 4: PERFIL DO ENTREVISTADO

Género (assinalar uma opção): Masculino _____ Feminino _____

Faixa etária _____ Lugar de residência _____ País _____

Informação de Suporte / Supporting Information (II)

Resultados

1. Perfil dos entrevistados

Género	Residentes	Visitantes
Masculino	67	52
Feminino	72	26
Total	139	78

Idade	Residentes	Visitantes
Menos de 20 anos	10	9
Entre 20 e 24 anos	21	20
Entre 25 e 29 anos	31	11
Entre 30 e 34 anos	15	9
Entre 35 e 39 anos	15	8
Entre 40 e 44 anos	21	6
Entre 45 e 49 anos	11	7
50 e mais anos	15	8
Total	139	78

2. Satisfação global com a experiência recreativa

Condição	n
Satisfeitos	108
Insatisfeitos	19
Indecisos	11
Total	138

3. Importância e satisfação dos veraneantes em relação a alguns parâmetros da praia (número de respondentes)

Característica da praia	Importância					Satisfação				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
v1	20	11	7	106	74	109	65	39	2	2
v2	54	35	13	48	67	111	63	9	26	11
v3	4	11	9	119	74	111	63	9	26	11
v4	11	15	9	59	124	50	48	30	48	28
v5	4	15	7	111	78	33	17	7	95	65
v6	95	46	24	28	24	109	65	39	2	2
v7	74	61	9	39	35	109	65	39	2	2
v8	63	26	13	56	59	50	72	30	48	50
v9	11	28	43	89	46	109	65	39	2	2
v10	7	13	26	54	117	7	7	13	72	119
v11	9	13	13	124	59	50	48	30	48	50
v12	7	13	17	93	87	7	11	15	106	78
v13	7	17	17	74	109	50	48	30	48	50
v14	7	15	11	106	78	50	48	30	48	50
v15	22	17	11	100	67	85	17	30	48	37
v16	50	24	63	43	37	85	17	30	48	37

Legenda: v1-parques de estacionamento, v2-banheiros públicos, v3-chuveiros, v4-latas de lixo, v5-ausência de lixo na praia, v6-mesas de piquenique, v7-bancos de praia, v8-sinais de informação sobre regulamentos, v9-presença de salva-vidas, v10-não cobrança de taxas de entrada, v11-oportunidade para escapar das multidões, v12-limpidez da água do mar, v13-recifes de corais saudáveis, v14-vegetação costeira saudável, v15-oportunidade para ver a vida marinha de pequeno porte, e v16-oportunidade para ver a vida marinha de grande porte

4. Capacidade de carga social e percepção de congestionamento humano



A) Nenhum outro utilizador



B) 38 utilizadores em 182 x 457m



C) 78 utilizadores em 182 x 457m



D) 155 utilizadores em 182 x 457m



E) 312 utilizadores em 182 x 457m



F) 622 utilizadores em 182 x 457m

Avaliação dos cenários pelos respondentes

Cenário	Residentes					Visitantes				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A	57	21	15	36	10	38	17	7	9	6
B	26	36	10	51	15	17	41	5	9	7
C	21	31	21	57	10	9	16	2	27	24
D	10	15	15	67	31	7	2	3	35	30
E	10	31	15	31	51	2	5	3	28	40
F	67	42	10	15	15	30	21	5	13	9

5. interação entre grupos e percepção de padrões de comportamento (número de respondentes)

Variável I	Residentes				Visitantes			
	Nunca	1 ou 2 vezes	Algumas vezes	Muitas vezes	Nunca	1 ou 2 vezes	Algumas vezes	Muitas vezes
v1.1	72	31	21	15	55	14	5	4
v1.2	57	31	31	21	41	20	9	8
v1.3	61	26	36	15	46	5	14	12
v2.1	61	36	15	26	38	20	7	12
v2.2	46	42	36	15	48	17	11	2
v2.3	57	31	36	15	59	4	13	5
v3.1	67	36	21	15	49	9	7	13
v3.2	67	26	31	15	46	12	7	13
v3.3	78	15	26	21	59	6	9	3
v4.1	67	36	15	21	52	16	6	4
v4.2	57	31	36	15	45	17	10	5
v4.3	67	21	26	26	54	12	5	6
v5.1	67	26	15	31	66	6	4	2
v5.2	57	31	36	15	66	6	4	2
v5.3	61	36	26	15	66	6	4	2
v6.1	78	26	15	21	64	3	5	2
v6.2	67	26	26	21	54	7	8	9
v6.3	67	26	26	21	54	7	8	9

Legenda: Comportamento dos banhistas (v1.1-rudes ou não corteses; v1.2-muito próximo; v1.3-caminhando de forma descuidada); Comportamento dos *Snorkelers* (v2.1-rudes ou não corteses; v2.2-muito próximo; v2.3-caminhando de forma descuidada); Comportamento dos Surfistas (v3.1-rudes ou não corteses; v3.2-muito próximo; v3.3-caminhando de forma descuidada); Comportamento dos *Windsurfers* (v4.1-rudes ou não corteses; v4.2-muito próximo; v4.3-caminhando de forma descuidada); Comportamento dos Canoístas (v5.1-rudes ou não corteses; v5.2-muito próximo; v5.3-caminhando de forma descuidada); Comportamento dos Pescadores (v6.1-rudes ou não corteses; v6.2-muito próximo; v6.3-caminhando de forma descuidada).