

ciclo urbano da água

**V JORNADAS** DOS  
RECURSOS HÍDRICOS

22.out.2015 | Faro, Auditório da DRAP Algarve



## PENSAAR 2020: OBJETIVOS E METAS PARA AS ÁGUAS RESIDUAIS / PO SEUR – ONDE APOSTAR?

MANUELA MATOS



### PRINCIPAIS PRIORIDADES NA MOBILIZAÇÃO DE FUNDOS COMUNITÁRIOS

- **Valorização e utilização SUSTENTÁVEL dos recursos endógenos**
- **Promoção da EFICIÊNCIA no uso de recursos**
- **Prevenção de riscos e adaptação às alterações climáticas e proteção do ambiente - RESILIÊNCIA**
- **Transição para uma economia de baixo carbono – Redução dos Gases com Efeito Estufa e Redução dos consumos – Melhoria Qualidade Ambiental e dos Fatores de COMPETITIVIDADE**

# PORTUGAL 2020

DOMÍNIO: SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS

## DOMÍNIO SEUR

é financiado pelo **PO SEUR** e pelos **Programas Operacionais Regionais** do Continente e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira

[Cada PO financia determinadas Prioridades de Investimento]

## PO SEUR

é um Programa **Temático Nacional**, dedicado exclusivamente ao **Ambiente e Eficiência no Uso de Recursos**

# PORTUGAL 2020

## FINANCIAMENTO DOMÍNIO SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS

	<b>OT 4</b> OBJETIVO TEMÁTICO 4	<b>OT 5</b> OBJETIVO TEMÁTICO 5	<b>OT 6</b> OBJETIVO TEMÁTICO 6	<b>TOTAIS</b>
<b>Milhões €</b> Fundo Coesão e FEDER	APOIAR A TRANSIÇÃO PARA UMA ECONOMIA COM BAIXAS EMISSIONES DE CARBONO EM TODOS OS SETORES	PROMOVER A ADAPTAÇÃO ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E A GESTÃO E PREVENÇÃO DE RISCOS	PROTEGER O AMBIENTE E PROMOVER A EFICIÊNCIA NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS	
<b>PO SEUR</b>	<b>757,0</b>	<b>401,2</b>	<b>1.045,0</b>	<b>2.252,7</b>
POR Continente	766,3	0,0	727,4	<b>1.493,7</b>
POR Regiões Autónomas	66,7	31,8	82,8	<b>181,3</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>1.590,0</b>	<b>433,0</b>	<b>1.855,2</b>	<b>3.927,7</b>

# EIXO PRIORITÁRIO 3

PROTEGER O AMBIENTE  
E PROMOVER A  
EFICIÊNCIA NA  
UTILIZAÇÃO DOS  
RECURSOS

**1.045 M€** FUNDO COESÃO



**306 M€**

Investimentos  
no setor dos  
resíduos

**634 M€**

Investimentos  
no setor  
da água

**40 M€**

Valorização da  
Biodiversidade e  
ecossistemas

**65 M€**

Recuperação  
Passivos  
Ambientais  
(zonas  
industriais  
abandonadas)

# PENSAAR 2020

UMA NOVA ESTRATÉGIA PARA O SETOR DE ABASTECIMENTO  
DE ÁGUA E SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS



MINISTÉRIO DO AMBIENTE,  
TERRESTRE E ENERGIA

## PENSAAR 2020 & PO SEUR

O PENSAAR 2020 é o documento enquadrador dos investimentos a cofinanciar pelo PO SEUR no domínio da “**Gestão Eficiente do Ciclo Urbano da Água**”

[alínea a) do n.º 1 do artigo 97.º do RE SEUR]

PENSAAR 2020 aprovado através do **Despacho n.º 4385/2015**, de 22/04, publicado em DR em 30/04/2015.

# PENSAAR 2020 - ASPETOS MAIS RELEVANTES DO DIAGNÓSTICO

Progresso substancial na **acessibilidade física no AA 95%**.

Necessidade de **investir em SAR por objetivos específicos,**

[ex: melhoria da qualidade das massas de água, cumprir o normativo.]

Qualidade da água para consumo humano boa, mas outros parâmetros de **qualidade de serviço ao utilizador a melhorar.**

Necessidade de investir em **eficiência dos sistemas e da sua gestão, otimização de ativos.**

Problemas de **sustentabilidade económica e financeira.**

**A recuperação de gastos, em paralelo com a sua minimização, é necessária para assegurar essa sustentabilidade conjuntamente com a vertente social.**

A **qualidade do serviço** prestado aos utilizadores e clientes dos sistemas em “baixa” **pode ainda ser melhorada.**

A **reabilitação dos ativos é insuficiente** com taxas de 0,5% (SAR) a 1% (AA).

A **água não faturada nos sistemas em “baixa” é ainda muito elevada,** com valores superiores a 30% na grande maioria das EG. As **perdas reais de água** também são **pouco conhecidas,** sendo essa lacuna mais frequente em EG de menor dimensão.

A **maioria das EG não conhece os seus gastos com os serviços** de AA e SAR.

Um **grande número de EG não tem sustentabilidade económico-financeira** ao não assegurar a cobertura dos seus gastos.

A maioria das **EG aplica tarifas que permitem a acessibilidade económica dos utilizadores aos serviços.** Esta situação é resultado de uma prática de **tarifas baixas e que não assegura a cobertura dos custos.**

A **adesão ao serviço tem vindo a agravar-se** onde há alternativas (furos, poços, fossas). Este problema afeta a sustentabilidade económica e ambiental do setor e potencia riscos para a saúde pública.

# PENSAAR 2020 – O NOVO PARADIGMA E VISÃO PARA O SECTOR

A estratégia deve estar menos centrada na realização de infraestruturas para aumento da cobertura e focalizar-se mais na **gestão dos ativos**, seu **funcionamento** e na **qualidade dos serviços prestados** com uma sustentabilidade abrangente



Um setor ao serviço da população e da economia do País que presta serviços de **qualidade e sustentáveis** em termos **ambientais, económico-financeiros e sociais**.



Desenvolvimento do setor com base numa governança em **parceria** e sustentada pela **estratégia**.

## QUADRO ESTRATÉGICO: OS 5 EIXOS DO PENSAAR

### **EIXO 1**

Proteção do ambiente e melhoria da qualidade das massas de Água

### **EIXO 2**

Melhoria da qualidade dos serviços Prestados

### **EIXO 3**

Otimização e gestão eficiente dos Recursos

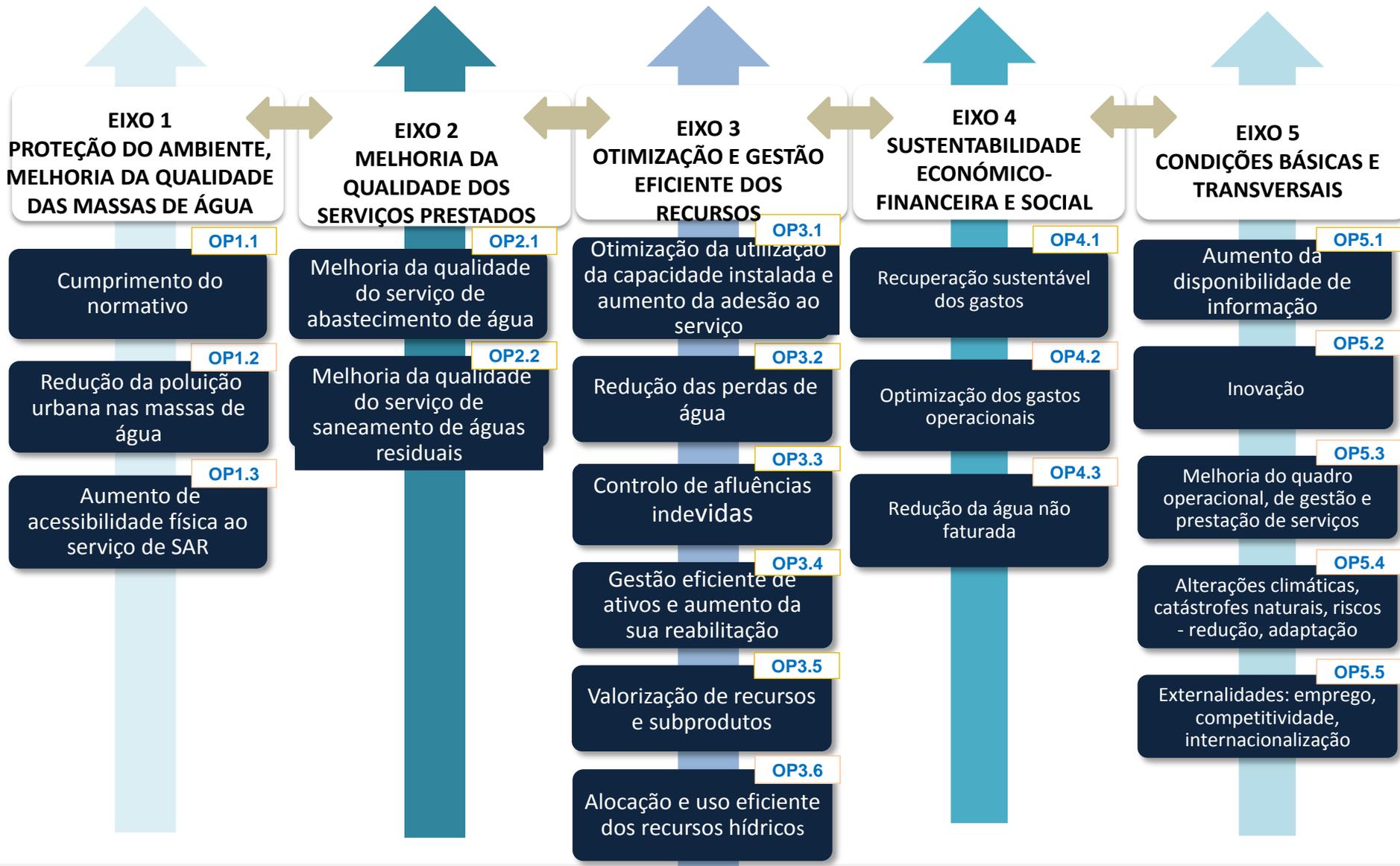
### **EIXO 4**

Sustentabilidade Económico-financeira e social

### **EIXO 5**

Condições básicas e transversais

# QUADRO ESTRATÉGICO: OS 19 OBJETIVOS OPERACIONAIS DO PENSAAR



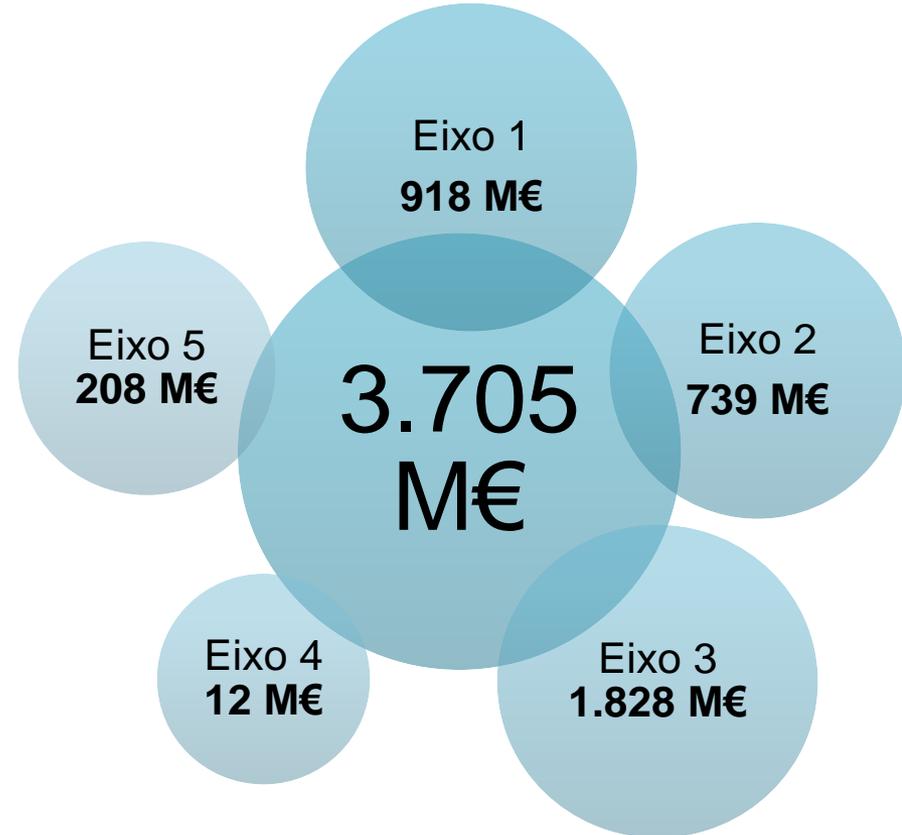
# RESULTADOS DO PENSAAR 2020: METAS E INDICADORES

- Objetivos operacionais avaliados através de **indicadores**;
- Foram definidas **baselines** e respectivas **metas 2020**.

EXEMPLOS:

Objetivo Operacional	Indicador	Baseline	Meta
<b>Objetivo Operacional 1.1</b> Cumprimento do Normativo	Melhoria da qualidade das massas de água	52% das massas de água a nível nacional cuja concentração dos elementos físico-químicos gerais de suporte aos elementos biológicos cumprem os critérios de classificação para o bom estado ecológico	Aumento para 72% das massas de água
<b>Objetivo Operacional 2.2</b> Melhoria da qualidade do serviço de SAR	% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na ocorrência de colapsos estruturais em coletores (AR09)	alta + baixa - 61% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador AR09	Aumento para 80% dos alojamentos
<b>Objetivo Operacional 3.1</b> Otimização da utilização da capacidade instalada e aumento da adesão ao serviço	% de alojamentos servidos por EG com avaliação satisfatória na adequação da capacidade de tratamento (AR07)	alta + baixa: 33% de alojamentos servidos por EG com avaliação satisfatória no indicador AR07	Aumento para 80% dos alojamentos

# ESTIMATIVAS DE INVESTIMENTOS DO PENSAAR 2020



Os investimentos a realizar no âmbito do **PENSAAR 2020** foram estimados com o melhor conhecimento existente do setor dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, tendo em vista alcançar os objetivos definidos

## RESULTADOS DA ANÁLISE FINANCEIRA EFETUADA NO PENSAAR 2020:



A importância de dedicar o apoio a fundo perdido apenas a investimentos onde se tenha uma mais-valia importante (por exemplo, cumprimento do normativo), seja como elemento catalisador de criação de incentivos ou de suporte ao aumento do desempenho de um grande número de EG;



A sustentabilidade social do setor, em termos médios, num cenário de recuperação integral dos gastos e realização dos investimentos previstos no plano estratégico;



As tarifas são determinantes para assegurar rácios de autofinanciamento e endividamento bancário satisfatórios para a cobertura dos custos de investimento.

# AÇÕES PRIORITÁRIAS & PROJETOS ÂNCORA PREVISTOS NO PENSAAR

➤ Ações prioritárias visam capacitar as EG em áreas onde as fragilidades são reconhecidamente generalizadas, tendo por objetivo catalisar a evolução do desempenho no sentido preconizado pelo PENSAAR 2020;

➤ Projetos âncora podem ser equiparados a projetos demonstradores permitindo, per si, maximizar o número de objetivos do PENSAAR 2020 atingidos pela sua execução

## EXEMPLOS DE AÇÕES PRIORITÁRIAS DE CARÁTER TRANSVERSAL

Conjunto de medidas que beneficiem um nº importante de EG

- Cumprimento do normativo nacional e comunitário;
- Elaboração de cadastros infraestruturais e instalação de *hard/software*;



Primeiros avisos abertos do PO SEUR

## PROJETOS ÂNCORA

### OBJETIVO

- Exemplo de “bons” projetos a submeter ao PO SEUR;
- Associar economias de escala e gama (reestruturação do setor em “baixa”) com melhoria do Desempenho.

### TIPOLOGIA

- Consolidação de sistemas intermunicipais já existentes e sustentáveis;
- Agregação regional em que o elemento aglutinador ou potenciador (*driver*) assegure sinergias, capacidade de liderança ou garantia de sustentabilidade.

# ALINHAMENTO DO PENSAAR 2020 COM O PO SEUR

## Alinhamento dos subsídios com a estratégia

- **Tipo 1 (sem condição):** Investimentos cuja sustentabilidade não esteja dependente do desempenho das EG (ex: redes monitorização, aumento da informação, planos contingência)
- **Tipo 2 (com condição):** Investimentos com sustentabilidade dependente do desempenho (ex: melhoria da qualidade do serviço, eficiência, otimização & gestão ativos)
  - **Condição técnica:** i) informação disponibilizada pela EG; ii) capacidade de atingir meta do indicador; iii) gestão certificada ou programa de investimento incluindo meios de gestão e capacidade dos recursos humanos que garantem objetivo proposto;
  - **Condição económica -financeira:** i) aplicação tarifas com base no regulamento tarifário; ii) capacidade de serviço da dívida (análise cash-flow)
  - **Condição social:** aplicação de mecanismos de apoio a população mais carenciada para garantir acesso aos serviços da totalidade da população (ex: escalão social, transferência)
  - **Condição legal:** cumprimento da legislação pertinente aos OPs (ex: aumento da adesão)
- **Valor acrescentado a premiar:** **ambiental:** inclusão de componente ambiental (ex: eficiência energética) e/ou **externalidade:** criação de emprego, inovação, internacionalização



Estas orientações encontram-se refletidas no RE SEUR

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.

Investimentos nos recursos hídricos para melhoria da qualidade das massas de água;

SECÇÃO 16 [RE SEUR]

“GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS HÍDRICOS”

2.

Investimentos no setor do **Abastecimento Água (AA)** e **Saneamento de Águas Residuais (SAR)** de acordo com a estratégia do PENSAAR 2020:

- Cumprimento de normativos;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados (AA) e (SAR);
- Melhoria da eficiência operacional das entidades gestoras através de uma gestão mais eficiente de ativos.

SECÇÃO 14 [RE SEUR]

“GESTÃO EFICIENTE DO CICLO URBANO DA ÁGUA”

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO

INVESTIMENTO NO SETOR DA ÁGUA  
PARA SATISFAZER REQUISITOS EM  
MATÉRIA DE AMBIENTE

634 M€ FUNDO COESÃO



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### CICLO URBANO DA ÁGUA

#### Cumprimento de normativos:

- intervenções em aglomerados com descargas residuais urbanas em incumprimento de acordo com a **DARU** [Diretiva Águas Residuais Urbanas];

ou

- intervenções em **zonas sensíveis** devido a eventuais alterações dos requisitos nessas áreas.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### CICLO URBANO DA ÁGUA

#### Melhoria da qualidade dos serviços prestados (AA) e (SAR):

- Estratégia menos centradas na realização de infraestruturas para o aumento da cobertura e mais focada na gestão dos ativos e na qualidade dos serviços prestados;
- Reabilitação de sistemas de distribuição;
- Controlo e redução de perdas;
- Garantia de recuperação sustentável dos gastos.



## TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Investimentos nos **sistemas em baixa**, tendo em vista o controlo e a redução de perdas nos sistemas de distribuição e adução de água.

Exemplos:

- equipamento para deteção de fugas;
- substituição de condutas com perdas elevadas;
- aquisição e instalação de equipamentos de medição e controlo.

**Renovação** de redes de abastecimento de água em baixa, nos casos em que:

- o material das condutas não cumpra os normativos; ou
- mau funcionamento hidráulico; ou
- inadequação dos materiais; ou
- necessário aumento de capacidade.



## TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Fecho de sistemas de abastecimento de água em baixa com vista à **otimização** da capacidade instalada e da adesão ao serviço, através da execução de **ligações entre sistemas** em alta e em baixa e extensão dos serviço a populações ainda não abastecidas; (1)

**Melhoria da qualidade** da água fornecida em zonas ainda com problemas, nomeadamente melhoria no processo da ETA, para cumprimento da Diretiva da Qualidade de Água para Consumo; (1)

Implementação de sistemas adequados de **gestão de lamas** de ETA. Exemplo: [instalação de equipamento para melhorar o tratamento da fase sólida]

Elaboração de **cadastros de infraestruturas** dos sistemas em baixa que fundamente as intervenções a realizar. Neste âmbito está a ser elaborado um documento com os termos de referência a adotar nos respetivos concursos. (1)



## TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES

### SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Investimentos com vista à **redução da poluição urbana** nas massas de água, com especial enfoque no integral cumprimento da DARU [Diretiva Tratamento de Águas Residuais Urbanas], de forma a proteger o ambiente e melhorar a qualidade das águas superficiais e costeiras;(1)

Investimentos em **reabilitação** dos sistemas de drenagem de águas residuais urbanas para redução de infiltrações e afluência de águas pluviais aos sistemas públicos unitários de drenagem de águas residuais, de modo a **reduzir** a ocorrência de **colapsos e inundações**;

Investimentos de **renovação** dos sistemas de drenagem de águas residuais em caso de **dimensionamento desadequado**, incluindo intervenções em redes unitárias. (1)

## TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES

### SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS



Sistemas adequados de **gestão de lamas** de ETAR, tais como desidratação, secagem e técnicas de valorização energética;

Fecho de sistemas de saneamento de águas residuais com vista à **otimização** da capacidade instalada e da adesão ao serviço, através da execução de **ligações entre os sistemas** em alta e em baixa e da extensão do serviço a populações ainda não servidas na área de influência dos sistemas; (1)

**Reutilização** de águas residuais tratadas, com vista a uma melhor gestão de recursos hídricos. Exemplo: [execução de áreas de afinamento do tratamento para possibilitar uma gestão integrada dos recursos sobretudo em zonas de escassez];

Elaboração de **cadastros de infraestruturas** dos sistemas em baixa que fundamente as intervenções a realizar. Neste âmbito está a ser elaborado um documento com os termos de referência a adotar nos respetivos concursos. (1)



## CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

### PARA AS OPERAÇÕES

Demostrem alinhamento com o **PENSAAR 2020**;

Apresentem evidências de que a entidade que tem competência para autorizar o investimento, se não for quem se candidata, concorda com a execução do investimento;

Comprovem que a intervenção corresponde à otimização do investimento na perspetiva do interesse público e demonstra **viabilidade e sustentabilidade** mediante apresentação de uma análise custo benefício [Orientações da Autoridade de Gestão];



## CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

### PARA AS OPERAÇÕES

Demonstrem que no modelo económico está refletido o **financiamento comunitário** e que este reverte a favor da tarifa;

Demonstrem que a operação se concretiza através de um conjunto de obras e equipamentos relacionados entre si e física e financeiramente autónomo de outros a realizar;

Demonstrem que o investimento corresponde às **necessidades levantadas no cadastro**, exceto se forem para resolução de incumprimento comunitário.



## CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

### PARA AS OPERAÇÕES

**NÃO SÃO ELEGÍVEIS!**

Intervenções de modernização ou reconversão de infraestruturas intervencionadas com o apoio de fundos comunitários, exceto se tiverem como objetivo aumentar a capacidade de tratamento instalada ou a instalação de fases de tratamento adicionais para cumprimento de normativos.



## CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

### PARA AS ENTIDADES

Demonstrem ter sistema de informação contabilística que permita avaliar os custos e proveitos de forma separada para AA e SAR, e permita apresentar estudo que comprove **sustentabilidade** da operação;

[Na ausência aplica-se **taxa forfetária** de 25%]

Demonstrem a existência de cadastro, verificado através de ficha no sitio da ERSAR do indicador "índice de conhecimento infraestrutural e gestão patrimonial", com nível de índice superior a **40 pontos**;

[Em caso de contencioso têm 1 ano para essa demonstração]



## CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

### PARA AS ENTIDADES

Demonstrem através da última ficha de avaliação ou de dados recentes validados pela ERSAR a disponibilização dos dados para aferição dos indicadores da ERSAR “índice das melhorias de sistemas de AA e SAR”

[Em caso de contencioso têm 1 ano para essa demonstração]

Cumpram os requisitos mínimos em matéria de estrutura tarifária e de grau de recuperação de custos

[Regulamento tarifário da ERSAR]

Demonstrem que não sendo os beneficiários responsáveis em simultâneo pelos sistemas em baixa e alta que as ligações existem e estão operacionais



## PRINCIPAIS BENEFICIÁRIOS

- Administração Pública Central
- Autarquias e suas Associações
- Setor Empresarial do Estado e Local
- Entidades do Setor Público Regional (RAM)
- Empresas concessionárias
- Organismo que implementa o Instrumento Financeiro

## DOCUMENTOS IMPORTANTES

- **PENSAAR 2020**  
Plano Estratégico de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais;
- **PGBH**  
Planos de Gestão de Bacia Hidrográfica;
- **Diretivas Comunitárias**;



## AVISOS ENCERRADOS

PI 6.2

Investimento no setor da água para satisfazer requisitos em matéria de ambiente e as necessidades de investimento que excedam esses requisitos, identificadas pelos Estados-Membros

### POSEUR-12-2015-02

Convite no âmbito do Tratamento de Águas Residuais visando o cumprimento da DARU

ATÉ 30-06-2015 ÀS 18H00

### POSEUR-12-2015-03

Convite no âmbito do Tratamento de Águas Residuais para resolver situações de incumprimento e de contencioso no âmbito da DARU

ATÉ 29-05-2015 ÀS 18H00



## AVISOS ABERTOS

PI 6.2

Investimento no setor da água para satisfazer requisitos em matéria de ambiente e as necessidades de investimento que excedam esses requisitos, identificadas pelos Estados-Membros

### POSEUR-12-2015-16

Cadastro de infraestruturas existentes de AA e SAR  
[Continente]

ATÉ 30-10-2015 ÀS 18H00

### POSEUR-12-2015-22

Projetos de AA e SAR  
[Região Autónoma da Madeira]

ATÉ 31-12-2015 ÀS 19H00

Novos Avisos

PI 6.2

NOVEMBRO  
2015  
JANEIRO  
2016\*

SETEMBRO  
DEZEMBRO  
2016

SETEMBRO  
2016  
JANEIRO  
2016

## CICLO URBANO DA ÁGUA

Tratamento Águas Residuais urbanas em zonas protegidas e cumprimento da Diretiva Quadro da Água e AA e SAR em Territórios Baixa Densidade

## CICLO URBANO DA ÁGUA

Tratamento de Águas Residuais Urbanas

## CICLO URBANO DA ÁGUA

Projetos de AA e de SAR

\*datas a confirmar

## PRIORIDADE DE INVESTIMENTO

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

## INDICADORES DE RESULTADO

**META 2023**

Investimentos nos recursos hídricos para a **melhoria da qualidade das massas de águas**

% nacional das massas de água que passou de qualidade “Inferior a Boa” a “Boa ou Superior”

53 %

70 %

Investimento no **setor da água** para satisfazer requisitos em matéria de ambiente e as necessidades de investimento que excedam esses requisitos, identificadas pelos Estados-Membros

**Otimização e gestão eficiente** dos recursos e infraestruturas existentes, garantindo a qualidade e a sustentabilidade dos sistemas, no âmbito do **ciclo urbano da água**

Índice das melhorias nos sistemas de AA Indicador Global da Qualidade de Serviço AA (EG em baixa)

60 %

75 %

Índice das melhorias nos sistemas de SAR Indicador Global de Qualidade de Serviço SAR (EG em baixa)

49 %

69 %

Índice das melhorias nos sistemas de AA Indicador Global da Qualidade de Serviço AA (EG em alta)

73 %

83 %

Índice das melhorias nos sistemas de SAR Indicador Global de Qualidade de Serviço SAR (EG em alta)

65 %

80 %

## PRINCÍPIOS GERAIS PORTUGAL 2020

➤ Maiores **facilidades no processo de candidatura**

[Portal Portugal 2020 e dispensa apresentação de documentos disponíveis na AP]

➤ Projetos alicerçados em **estratégias setoriais**

[Planos e Programas Setoriais]

➤ Maiores exigências ao nível da **qualidade e planeamento** das candidaturas

➤ Demonstração da **sustentabilidade e viabilidade** dos investimentos

➤ Prévia identificação dos resultados a atingir

[Foco nos resultados que serão contratualizados]

➤ Natureza **estrutural** das **intervenções** e **não financiamento** de infraestruturas **já cofinanciadas anteriormente** por fundos comunitários [não recorrente]

# POSEUR

PROGRAMA OPERACIONAL  
SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS 2014  
20

<https://poseur.portugal2020.pt>

Através de email para:  
[poseur@poseur.portugal2020.pt](mailto:poseur@poseur.portugal2020.pt)



[www.portugal2020.pt](http://www.portugal2020.pt)

Perguntas Frequentes no  
menu

“FAQ”

ou

Balcão 2020

DÚVIDAS  
E QUESTÕES?

Email através do botão:

“Contacte-nos”

em  
[www.portugal2020.pt/Balcao2020](http://www.portugal2020.pt/Balcao2020)



**Bem-vindo(a) ao Balcão 2020**

O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelo FEDER (Fundos Europeus de Desenvolvimento e de Investimento) para todos os entidades que pretendem candidatar-se a financiamento no seu projeto.

É aqui que encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e tudo o que deve saber sobre a apresentação de sua candidatura e o acompanhamento do seu projeto nos seus diversos fases.

**O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!**

Por favor insira os seus dados de acesso:

Utilizador:

Senha de Acesso:

Problema com o seu e-mail? [Balanço@Balcão2020.pt](#)

Antes de fazer login: [Balanço@Balcão2020.pt](#)

Iniciar Sessão

O registo e autenticação no Balcão 2020 deve ser apenas efetuado pelo beneficiário antes de se candidatar ao seu projeto. É criado e sua área reservada, na qual poderá trabalhar com um conjunto de funcionalidades:

- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Análise de pagamento, adiantamento ou reembolso



Saiba mais como se registar e usar o balcão através das apresentações disponíveis em **“Fazer”** ou consulte as nossas respostas às **Perguntas Frequentes**.

Estamos ao seu dispor. **Contacte-nos**.

Regulamento Específico  
ÚNICO para todo o  
domínio SEUR  
(PO SEUR e POR):  
Portaria 57-B/ 2015  
de 27-fev.

Separador “Documentação” em  
<https://poseur.portugal2020.pt>

Critérios de  
seleção  
aprovados e  
disponíveis no  
site PO SEUR.

Calendário de  
Avisos já  
publicado até  
setembro de 2016.

Separador “Candidaturas”  
em [www.portugal2020.pt](http://www.portugal2020.pt)

MUITO OBRIGADA  
PELA ATENÇÃO!