

“A QUALIDADE APLICADA ÀS ÁGUAS DO CÁVADO, S.A.”

Carlos MARTINS;

Engº Metalúrgico, Consultor de Empresas, Rua da Lage 444 3º Esquerdo 4470 – 320 Maia +351.22.9442106, jcmm@teleweb.pt

Guilherme VASCONCELOS

Engº Mecânico, Consultor de Empresas, Tv. Beato Domingos Jorge 16 Vermoim 4470 – 280 Maia +351.22.9440109, gvasconcelos@mail.pt

Maria das Dores MOURA

Engº Alimentar, Águas do Cávado, S.A., Rua Duque de Barcelos 6, 4750 – 264, Barcelos, +351.253.802250, aguas.cavado@aguas-cavado.pt

RESUMO

Águas do Cávado, S.A é uma empresa que exerce a actividade de captação e tratamento de água para consumo humano e respectiva distribuição até aos reservatórios de entrega definidos com os **Municípios** associados.

O objectivo de atingir internamente elevadas performances, ao nível da organização e de proporcionar maiores garantias aos seus clientes, levou a que a empresa optasse pela certificação do sistema de Garantia da Qualidade – NP EN ISO 9001. Esta norma define um modelo de garantia da qualidade na concepção/desenvolvimento, produção, instalação e assistência após venda.

Como os Sistemas da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional se desenvolvem em torno do conceito de garantia de conformidade, a integração dos sistemas é encarada pela empresa como um objectivo estratégico, desenvolvendo as sinergias existentes relativas às características específicas do processo, registo de actividades e satisfação das necessidades do mercado.

Verificando-se a existência de vários requisitos dos sistemas comuns às três normas, assume-se que os princípios de gestão relativos a estas normas são comuns, permitindo criar um esquema de integração que é o referencial da certificação dos sistemas nela baseados.

Actualmente a globalização e a necessidade de rentabilização dos investimentos em Sistemas Multimunicipais de tratamento e distribuição de água para consumo humano em alta, potenciam a adopção das normas ISO 9000, ISO 14000 e OHSAS 18000, e a respectiva integração, sendo esta abordagem irreversível para a valorização do desempenho, eficiência de gestão, prevalência do espírito empresarial e promoção do interesse público.

Deste modo são assegurados os seguintes objectivos:

- Oferta de água para consumo público, com a garantia da satisfação dos municípios utilizadores sob os aspectos quantitativos e qualitativos;
- Progressiva redução de custos através da racionalização e eficácia dos meios utilizados.

A implementação de um sistema SIG, garante que as questões relacionadas com o controlo do processo, meio ambiente, e a segurança e saúde ocupacional, ganham dimensão de gestão estratégica global.

Palavra chave: Sistema Integrado de Gestão