

O SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPENHO DA IWA PARA SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Helena ALEGRE¹; Jaime MELO BAPTISTA²

¹ Eng.ª Civil, Investigadora Principal do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, +351 21 8443626, halegre@lnec.pt

² Eng.º Civil, Investigador-Coordenador do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, +351 21 8443420, jmbaptista@lnec.pt

RESUMO

A Associação Internacional da Água (IWA), que é a maior associação internacional no seu âmbito reunindo membros de cerca de cento e trinta países, desenvolveu recentemente um projecto liderado pelo LNEC destinado a definir uma estrutura-base de indicadores de desempenho para serviços de abastecimento de água, que constitui uma referência aconselhada pela Associação.

O sistema de indicadores de desempenho de serviços de abastecimento de água da IWA tem como objectivo vir a ter uma aceitação tão alargada quanto possível no seio das entidades gestoras à escala internacional como uma linguagem de referência adequada e atractiva, consensualmente compreendida e aceite como uma base apropriada para uma gestão baseada no desempenho e orientada por objectivos. Em conjunto com o *software* “SIGMA Lite”, que permite a introdução dos dados e o cálculo dos indicadores, este sistema aspira a ser um instrumento de gestão potente para uso e benefício próprio das entidades gestoras.

A versão original do trabalho produzido – texto e *software* – foi publicada e apresentada pela IWA Publishing na forma de um Manual de Boa Prática durante o seu recente congresso mundial em Paris (3 a 7 de Julho) . O LNEC está em fase muito adiantada de elaboração da versão Portuguesa do texto. A primeira fase projecto teve a duração de cerca de dois anos e meio e consistiu no desenvolvimento do sistema de indicadores. Está presentemente a iniciar-se a fase seguinte, de teste de campo, que irá ser coordenada pela mesmo grupo de trabalho.

A comunicação apresenta as grandes linhas do sistema de indicadores proposto pela IWA, bem como os objectivos da fase de teste de campo.

Palavras Chave: abastecimento de água, indicadores de desempenho, gestão de serviços de água