



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

RESPONSABILIDADE SOCIAL NOS SMAS DE ALMADA

DA RESPONSABILIDADE AO COMPROMISSO SOCIAL

Carlos MENDES

Dr., SMAS Almada, cmendes@smas.almada

Daniel QUEIROZ

Dr., SMAS Almada, dqueiroz@smas.almada

Resumo

Os SMAS de Almada são uma entidade gestora (EG) pública de água, com a responsabilidade da gestão de todo o ciclo urbano da água e atualmente assume o seu papel de compromisso social no exercício do Serviço Público Municipal de Excelência.

A nossa sociedade é fértil em problemas sociais e ambientais, ambos variam na origem, no tipo e na sua ordem de grandeza. A pobreza generalizada e a degradação do meio ambiente são dois grandes problemas que afetam as sociedades e os seus meios envolventes. A pobreza é uma ameaça para a sobrevivência das gerações atuais, do seu desenvolvimento como cidadãos e dificulta o acesso a oportunidade iguais para todos, no mesmo sentido segue a degradação do meio ambiente que cria uma ameaça para a existência saudável não somente da presente geração, mas mais ainda para as gerações futuras.

Nesta comunicação ir-se-á abordar a evolução da responsabilidade social nos SMAS de Almada nas suas várias vertentes, resultados obtidos e os projetos futuros que integram toda a rede social do Município de Almada.

Irão ser comunicadas as iniciativas realizadas ao longo de duas décadas e os objetivos alcançados.

Palavras-chave: Responsabilidade Social, Compromisso Social, Coerência Social, Água para todos, Partes Interessadas, Municípios, Atores Sociais. Intervenção Social.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

INTRODUÇÃO

Nos SMAS mais do que a Responsabilidade Social queremos o Compromisso que se reflita em Coerência Social na sua essência, por ser de nossa convicção o único caminho a seguir para com todas as Partes Interessadas.

O Compromisso Social nos SMAS diz respeito à integração da Organização na Sociedade, em geral, e na comunidade local, em particular, faz parte da nossa estratégia, contribuindo de forma mais positiva para a sociedade e gerindo o impacto social e ambiental da nossa atividade.

O modelo de Responsabilidade Social representa o compromisso com o conceito de organização como conjunto de pessoas que interagem com a sociedade. As organizações têm origem nas pessoas, as quais se organizam em diversos grupos de interesse com vários tipos de relações.

A implementação e a melhoria contínua de projetos que envolvam os nossos trabalhadores e a sociedade são uma forma de beneficiar o meio envolvente e assegurar e aumentar a competitividade dos SMAS, bem como de dar aos trabalhadores a oportunidade de reforçarem os seus laços com a Organização, de forma a poderem sentir-se parte de uma sociedade mais solidária.

Os esforços que temos desenvolvido no âmbito social baseiam-se principalmente em materializar o direito de acesso universal à água potável e ao saneamento de um modo social e eticamente responsável, beneficiando a comunidade com iniciativas contínuas e demonstrando respeito pelas culturas onde atuamos. O objetivo é desenvolver projetos que contribuam de forma positiva para os beneficiários e que, ao mesmo tempo, potenciem o sucesso da Gestão Pública da Água.

O nosso projeto de Compromisso Social assenta em três vertentes:

Solidariedade social / Intervenção Social ();

Redução do Impacto Ambiental();

Desenvolvimento Sustentável ();

com a preocupação de desenvolver as atividades da Organização de um modo responsabilmente Ético.

Os projetos tem vindo a evoluir ao longo dos anos, nomeadamente em relação à forma como se envolve um maior número de trabalhadores, bem como à criação de novas formas de beneficiar cada vez mais pessoas.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

O Gabinete de Compromisso Social e Ambiental dos SMAS, criado em 5 de Setembro de 2016, reflete o compromisso e preocupação em minimizar o impacto da nossa atividade no meio ambiente, agindo de uma forma sustentável, através da criação de rotinas de reciclagem, gestão de resíduos, poupança de energia e água.

Este procedimento tornou-se mais sistemático a partir do momento em que os SMAS iniciaram a implementação de vários processos de certificação culminando em Dezembro de 2016 com a certificação dos seguintes sistemas: ISO 9001, ISO 14001, ISO 55001, NP 4469-1 e OHSAS 18001. Pretendemos marcar posição enquanto Serviço Público responsável pela boa gestão dos recursos naturais, incentivando os trabalhadores e envolvendo todas as Partes Interessadas.

Uma outra vertente de Responsabilidade Social está no o Compromisso Social para com os trabalhadores. O foco é a diversidade das equipas e a irrelevância que assumem a idade, a religião, o sexo, a origem étnica, a integridade física, as preferências sexuais ou outras características que não sejam o desempenho, o compromisso com o Serviço Público e o espírito de entreajuda.

Conscientes que as pessoas são a nossa maior valia e que deles depende o sucesso dos desafios que a Organização enfrenta, é nossa responsabilidade proporcionar aos trabalhadores as condições de bem-estar ao seu desenvolvimento profissional e pessoal.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

DESENVOLVIMENTO

A atividade social nos SMAS de Almada, de forma mais organizada e sistemática, inicia-se conjuntamente com a implementação técnica da Divisão de Recursos Humanos, ou seja, é a partir do final da década de 90 que os SMAS incorporam na já tradicional vertente administrativa da Gestão de Recursos Humanos (Processamento de salários, Férias, faltas e licenças) a vertente técnica iniciando o processo com a criação do Gabinete de Formação depois com a Criação de um Gabinete de Recrutamento e Seleção de Pessoal e finalmente com a implementação de um Gabinete Técnico e Social constituído por psicólogo e assistente social.

Enquanto que os dois anteriores gabinetes iniciavam todos os procedimentos, pois não era, tradição na Administração Pública e muito menos nas Autarquias, a componente técnica da formação profissional e do recrutamento e seleção de pessoal enquanto atividade, sistemática metodológica e científica, a área social sempre foi tradição nas autarquias, não fugindo à regra o Município de Almada nem os seus Serviços Municipalizados.

O Gabinete Técnico e Social inicia a sua atividade efetuando o apoio psicossocial dos trabalhadores dos SMAS e paralelamente efetua o levantamento das atividades sociais de carácter mais assistencialista que até aí existiam CMA e nos próprios SMAS. Inicia-se então, pensamos nós, o “embrião” do trabalho em intervenção social e que na altura foi plasmado num documento criado no princípio do ano 2000 intitulado “Regalias Sociais para os Trabalhadores”.

O documento “Regalias Sociais para os Trabalhadores” entregue à Administração pretendia posicionar os SMAS ao nível do que já se fazia nas grandes empresas públicas e privadas que ainda existiam em Portugal (Bancos, Telecomunicações, Transportadoras e Indústrias Transformadoras).

Este projeto “vê” algumas propostas autorizadas pela Gestão de Topo e muitas outras ficarem em stand by por não serem a curto prazo exequíveis no vasto universo Municipal. O documento volta a ser adotado já no ano 2005 e é por esta altura que se inicia projetos de carácter tipicamente social recuperando alguns já existentes:

Festa de Natal dos trabalhadores aposentados;

Homenagem aos trabalhadores aposentados;

Vem conhecer o trabalho dos teus pais;

Festa de Natal dos Filhos dos Trabalhadores;

Acolhimento aos novos trabalhadores.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

É também por estas alturas que surge a primeira proposta de mudança de nome da Divisão que tutela esta atividade, a proposta era passar da denominação de Divisão de Gestão de Recursos Humanos para Divisão de Gestão de Pessoas, efetivamente a mudança dá-se um pouco mais tarde mas com o nome de Divisão de Pessoal, recuperando assim o conceito muito comum no final dos anos 60 e 70 das unidades orgânicas dos grandes grupos económicos nacionais e internacionais em que o pressuposto era ter para além do processamento salarial e do registo da assiduidade centros de formação, creches, jardins de infância, unidades de saúde, supermercados, centros de desporto e cultura para os trabalhadores nas próprias organizações. O exemplo mais evidente desta filosofia, na época diz respeito ao Grupo CUF, hoje apenas seguido pelo grupo DELTA.

Quando implementámos estas programas e respetivas atividades, conseguimos aumentar a ligação dos trabalhadores com a Organização através dos programas direcionados para os aposentados.

Com o projeto “Vem conhecer o Trabalho dos teus País” pretendemos chamar os filhos menores do funcionários aos SMAS para que estes pudessem conhecer melhor as atividades efetuadas pelos seus progenitores e como as mesmas são vitais para a comunidade local e para o planeta. Quisemos também com este programa aumentar a autoestima dos próprios trabalhadores através das atividades efetuadas com os seus filhos pois como sabemos a estigmatização da imagem do funcionário público, era na altura e ainda hoje bastante acentuada. Iniciámos também o “Acolhimento de Novos Trabalhadores” admitidos pela Organização, com a implementação deste programa surge a necessidade de criar um novo projeto “E você colega, já conhece os SMAS?”, pois uma grande parte dos trabalhadores não tinha tido oportunidade até então o vasto universo que são os SMAS de Almada.

É por esta altura que os SMAS assumem em parceria com o Centro de Emprego de Almada, admitir através de estágio profissional, vários licenciados de áreas de formação diversas para que os mesmos pudessem aumentar as suas competências profissionais e também conhecer uma das maiores “Empresas Empregadoras” de carácter industrial do Concelho onde nasceram e ou residem. Com a integração destes jovens técnicos nas atividades dos SMAS foi possível efetuar o levantamento de forma sistemática de todos os processos que até os SMAS realizavam “GOTAS” Gestão e Otimização de Todas as Atividades SMAS”. É este projeto que em ,nossa opinião, facilitou e agilizou todos os processos de certificação que a seguir acontecem. É também com esta equipa alargada, que foi possível elaborar na íntegra o DVD “Viagem ao Mundo da Água” cujos conteúdos pedagógicos e andragógicos foram criados pelos técnicos da Divisão de Pessoal.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

No lançamento oficial deste suporte digital tivemos a oportunidade de alargar a nossa intervenção social a outros parceiros do Concelho (Partes Interessadas) entrando pela primeira vez numa atividade de âmbito Concelhio e que mobilizou mais de 3600 crianças e respetivo corpo docente e que ainda hoje tem impacto ao nível do uso eficiente da água.

Com a assunção e maturidade da área de intervenção social na Divisão de Pessoal dos SMAS surge um novo desafio que é de demonstrar a toda a Organização que muito embora este tipo de atividades, não fazendo parte do core business dos SMAS, são essenciais e imprescindíveis para os mesmos, sobretudo quando a visão passa a ser “Serviço Público Municipal de Excelência”. Paralelamente com a necessidade de sensibilizar a Organização surge também outro desafio de encontrar um espaço de intervenção exterior junto da comunidade local e que não colide com todas as atividades desenvolvidas e a desenvolver pela Câmara Municipal de Almada, esta sim, veículo tradicional de atividade social quer com os trabalhadores quer com a comunidade, ou seja, atividades características e enquadradas dentro do conceito Responsabilidade Social.

Será importante frisar que depois da década de 70 são sem sombra de dúvida os Municípios do País os principais atores da responsabilidade social em Portugal. Ao tentar encontrar o espaço necessário e vital para a intervenção social da nossa Organização surge assim a implementação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social através da Norma NP4469-1 e em paralelo com a implementação de outros sistemas de gestão. Durante a Sistematização dos procedimentos necessários da NP4469-1 surge a decisão da Gestão de Topo de considerar que no caso dos SMAS a Responsabilidade Social para com as Partes Interessadas da Organização são e foram sempre uma obrigação da mesma, sendo que a visão é, de chegar ao Compromisso Social e Ambiental com todos os atores que fazem parte da vida dos SMAS de Almada. É assim que mesmo antes da notícia da certificação pela norma NP4469-1 a Gestão de Topo decide criar uma nova unidade Orgânica autónoma e que agregue toda a herança de Intervenção Social deste Organismo e que a desenvolva em paralelo uma atividade ambiental responsável e sustentável.

Surge assim durante o ano 2017 o novo conceito que é o de intervir socialmente dentro do universo que é “Água de Almada, A Nossa Água”, dando origem a projetos de intervenção comunitária com várias comunidades ligadas à nossa água (Terras do Lelo Martins, I e II Torrão, Comunidade Pescadores do Caramujo, Comunidade Pescadores da Fonte Telha, Comunidade de Pescadores de Palença, Comunidade Pescadores da Costa de Caparica, Comunidade Pescadores da Trafaria)

Estas são as temáticas que pretendemos abordar durante a apresentação da nossa comunicação.



7, 8 e 9
Março 2018
ÉVORA
Évora Hotel

GESTÃO DOS
RECURSOS HÍDRICOS:
**NOVOS
DESAFIOS**

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Laboratório de avaliação de experiências de Responsabilidade Sócio-ambiental**

Autores: BOULLOSA, Rosana.

- **Evolução do Estado Moderno**

Autores: PINHO, José Antonio Gomes de.

- **Estado, sociedade civil e legitimidade democrática.**

Autores: PEREIRA, Luiz Carlos Bresser

- **O Marketing Social Revisitado - Cap 4**

Autores: FONTES, Miguel.

- **Práticas de Responsabilidade Social Corporativa nos municípios do distrito de Setúbal**

Autores: GONÇALVES, João