ProAguas

Programa avançado de gestão de serviços de águas

set 2019 – dez 2020

Promoção

REPÚBLICA PORTUGUESA
AMBIENTE E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

FUNDO AMBIENTAL

Execução

LNEC
LABORATÓRIO NACIONAL DE ENGENHARIA CIVIL

LIS-Water
Lisbon International Centre for Water

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS RECURSOS HÍDRICOS

apesb

janeiro de 2020

Enquadramento

Portugal tem vindo a dar uma atenção crescente ao abastecimento de água e à gestão de águas residuais e pluviais, serviços públicos essenciais para o desenvolvimento social e económico do País, para a sustentabilidade ambiental e para a saúde pública.

Para a melhoria da sua eficácia e da sua eficiência, as entidades gestoras devem procurar adotar modelos de governança e de gestão adequados, sendo a capacitação dos recursos humanos uma componente especialmente relevante.

O atual incentivo à agregação dos municípios na gestão dos serviços de águas em baixa vem implicar ainda mais um reforço da capacitação dos recursos humanos, tema aliás sempre importante face à complexidade destes serviços, aos crescentes desafios que têm que enfrentar e à continuada evolução tecnológica.

É assim do interesse nacional que os principais agentes do setor trabalhem em parceria para conseguirem uma oferta de formação e capacitação adequada no setor, sempre atualizada e com uma visão centrada nos grandes desafios ainda por resolver.

Objetivo

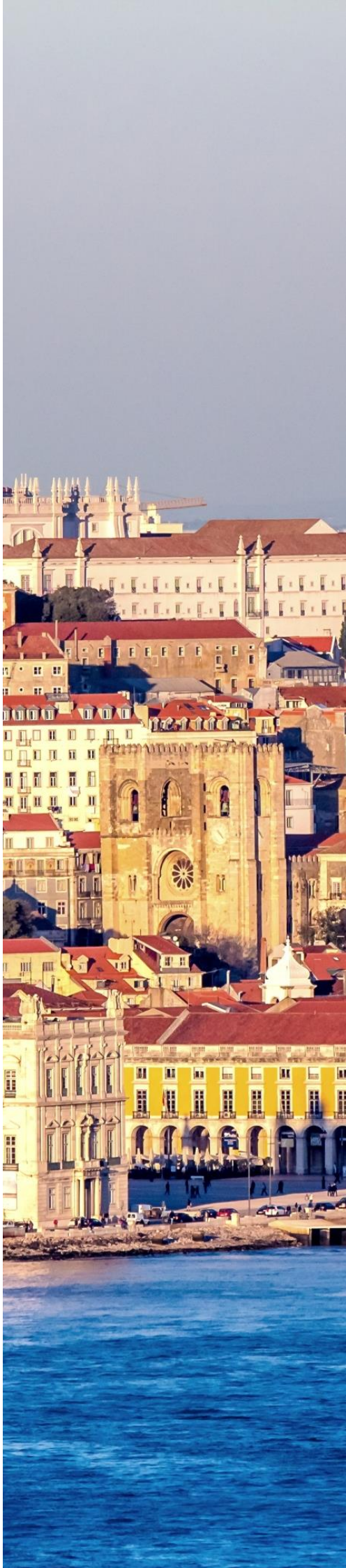
Pretende-se com esta iniciativa implementar um programa nacional de formação nos serviços de águas, visando a maior capacitação e profissionalização das entidades gestoras, intitulado ProAguas - Programa avançado de gestão de serviços de águas.

Este programa proporciona uma formação geral e abrangente de apoio a uma melhor gestão de entidades prestadoras dos serviços de águas, nas suas várias vertentes, e combina formação teórica com a prática dos serviços.

Destinatários

O ProAguas destina-se essencialmente a decisores políticos, dirigentes e quadros com responsabilidades na gestão dos serviços de águas, de entidades municipais, estatais e privadas, sem esquecer os municípios de pequena e média dimensão.

Se houver disponibilidade de vagas podem, no entanto, participar outros profissionais interessados.



Abordagem

O ProAguas foi concebido de acordo com o estado de arte da política pública, da regulação e da gestão de serviços de águas e assenta nos seguintes princípios gerais:

- Qualquer decisor, aos vários níveis da sua organização, deve ter noções gerais de estratégia, gestão, engenharia, economia, direito, ciências sociais e comunicação;
- Qualquer decisor ou técnico superior deve ter competências específicas inerentes à função que desempenha na sua organização;
- A criação de competências requer a formação individual dos quadros e a criação de capacidades na organização.

Tem também em conta que os profissionais com responsabilidade na gestão dos sistemas de águas devem:

- Possuir conhecimentos aprofundados sobre as matérias que constituem o objeto direto da sua atividade;
- Possuir conhecimentos a nível mais elementar sobre matérias afins, sobre as quais podem ter de tomar decisões, mas em relação às quais não são especialistas;
- Possuir informação sobre matérias de outras especialidades, de modo a poderem ter uma noção global das funções desempenhadas e poderem comunicar eficazmente com os profissionais dessas outras especialidades;
- Estar sensibilizados para a existência e para a importância de matérias que possam ser, com alguma facilidade, objeto de ações de formação complementar.

O ProAguas visa assim responder às questões anteriores, combinando metodologias assentes no desenvolvimento de sólidas competências teóricas, mas com uma forte orientação prática.

Cada um dos 48 temas apresentados inclui casos de estudo, bibliografia de referência comentada, vídeos alusivos, recomendações e debate *online* e ao viso, assim promovendo a interação entre todos os participantes, incluindo oradores convidados, recorrendo a ferramentas interativas de apresentação e potenciando também o *networking*.

Está previsto o “Espaço do formador” a seguir a cada sessão, destinado aos formandos que quiserem falar com o formador em privado. Está ainda previsto o “Espaço de reflexão” ao final do dia, sob marcação prévia, para as entidades que quiserem ouvir a opinião da equipa de coordenação do ProAguas sobre problemas específicos da sua atividade.

Conteúdos programáticos

O programa inclui um curso de formação presencial em cinco locais distintos no Continente, por forma a cobrir as atuais Comunidades Intermunicipais (CIM) e a facilitar o acesso dos participantes, tendo já sido realizado o primeiro curso (Região Centro).

Oferece uma programação com um total de 48 módulos, com formadores de referência e integrando as melhores experiências.

O curso de formação terá a duração total de 72 horas e abordará os seguintes temas sobre serviços de águas e recursos hídricos associados:

- Política pública
- Regulação
- Gestão dos serviços
- Aspetos técnicos
- Aspetos económicos e financeiros
- Aspetos jurídicos
- Aspetos sociais
- Aspetos ambientais
- Novos desafios

Aos participantes com uma assiduidade superior a 90% do número total das horas da formação será entregue um certificado de frequência do curso.

Promoção e realização

O ProAguas é promovido pelo Ministério do Ambiente e Transição Energética, com financiamento do Fundo Ambiental, e realizado pelo LNEC, através do Lisbon International Centre for Water (LIS-Water). Tem ainda a participação da Associação Portuguesa de Recursos Hídricos (APRH) e da Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB), bem como o apoio das CIM.

Calendarização

Os cursos estão previstos para as seguintes datas:

ProAguas Região Centro 2019
- 24-27 de setembro
- 15-18 de outubro
- 12-15 de novembro

ProAguas Região Norte 2020
- 21-24 de janeiro
- 11-14 de fevereiro
- 3-6 de março

ProAguas Região de Lisboa e Vale do Tejo 2020
- 17-20 de março
- 21-24 de abril
- 19-22 de maio

ProAguas Região do Alentejo 2020
- 16-19 de junho
- 14-17 de julho
- 22-25 de setembro

ProAguas Região do Algarve 2020
- 13-16 de outubro
- 17-20 de novembro
- 15-18 de dezembro

O calendário e os conteúdos programáticos apresentados podem sofrer pequenas alterações, que melhor se ajustem ao contexto, ao público-alvo e aos recursos mobilizáveis.

Coordenação e docência

A coordenação e a docência serão asseguradas por uma equipa multidisciplinar de reconhecidos especialistas nacionais, da academia, da administração pública, de entidades gestoras e da indústria em geral, nomeadamente provenientes das entidades apoiantes do LIS-Water.

Locais de realização

ProAguas - Região Centro (curso realizado)

Este curso já foi realizado com apoio da Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra, tendo decorrido no Museu Portugal Romano em Sicó, em Condeixa-a-Nova.

ProAguas - Região Norte (curso esgotado)

O próximo curso vai realizar-se na Região Norte em três locais. A primeira semana, de 21 a 24 de janeiro, decorre em Peso da Régua (Museu do Douro), com apoio da CIMDOURO. A segunda semana, de 11 a 14 de fevereiro, decorre em Lamego, com apoio da CIMDOURO e da Águas do Douro Sul. A terceira e última semana, de 3 a 6 de março, decorre em Torre de Moncorvo, com apoio da CIMDOURO e da Águas do Interior Norte.

ProAguas - Região de Lisboa e Vale do Tejo

Local a designar oportunamente

ProAguas - Região do Alentejo

Local a designar oportunamente

ProAguas - Região do Algarve

Local a designar oportunamente

Testemunhos

"É um programa bastante exigente, com momentos fantásticos de reflexão e de partilha de conhecimentos com alguns dos melhores profissionais do ramo, mostrando a importância do equilíbrio entre a teoria e a prática nos serviços de águas" (Nuno Maricato, Gabinete Técnico, Serviços Municipalizados de Castelo Branco)

"O ProAguas valoriza e dá visibilidade a um setor de infraestruturas invisíveis. Qualifica. Os caminhos das águas passam obrigatoriamente por aqui. Parabéns à magnífica equipa!" (João Gabriel Leitão, Chefe de Divisão da Câmara Municipal de Manteigas)

"O ProAguas foi uma enorme valia para o meu desenvolvimento de capacitação. A organização formativa foi de excelência, muito abrangente, com temas atuais e de acordo com as reais necessidades com que nos debatemos no dia a dia nos serviços. O quadro formativo altamente qualificado permitiu ter acesso a conhecimento científico que apoia de forma fundamentada os serviços, repercutindo-se na qualidade dos serviços prestados aos utilizadores" (Nelson Ferreira de Almeida, Técnico Superior do Município de Oliveira de Frades)

"O ProAguas é sem dúvida alguma uma iniciativa única, de grande mérito e essencial para a evolução e capacitação do sector da água em Portugal!" (Bruno J. Cardoso, Investigador)

Inscrição

A inscrição para os 12 dias tem um custo de 150 € (isento de IVA), salientando-se que a quase totalidade dos custos do programa são suportados pelo Fundo Ambiental.

O curso inclui materiais de apoio disponibilizados eletronicamente, bem como serviço de café a meio da manhã e a meio da tarde e almoço volante nos dias de formação.

Recomenda-se que os formandos tragam consigo *smartphone* ou computador pessoal para melhor acompanharem as sessões.

Face à opção pedagógica de ter um número reduzido de formandos em cada sessão, as vagas são limitadas a 50 participantes, a preencher por ordem de inscrição, sendo, no entanto, dada prioridade a entidades gestoras de serviços de águas, em especial as que se encontrem em processo de agregação, até um máximo de 3 pessoas por entidade.

As inscrições nos cursos são efetuadas através do preenchimento do formulário disponível **aqui**.

Será enviado um email com a confirmação da existência de vaga na ação pretendida no máximo até 15 dias antes do início da formação. Após a confirmação, o candidato deverá proceder ao pagamento da inscrição e envio do comprovativo de pagamento. As inscrições só são consideradas efetivas após receção do comprovativo de pagamento.

Para efeitos de faturação e pagamento deve considerar:

Entidade fornecedora: Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos
Morada: Avenida do Brasil, 101 | 1700-066 Lisboa
NIF: 501 063 706
Email : lis-water.proaguas@lnec.pt; aprh@aprh.pt
Transferência bancária: (sem encargos para a APRH)
Referência do pagamento: Pagamento de inscrição ProAguas (identificar a Região)
IBAN: PT 50 001800002239369900106
BIC: TOTAPTPL
Banco Santander Totta

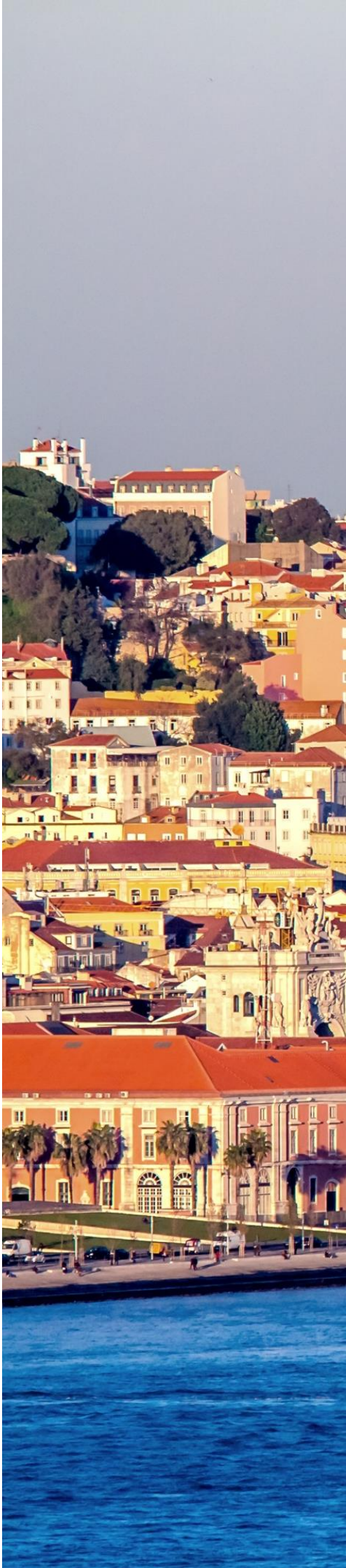
É aceite o envio de requisição/nota de encomenda com a indicação obrigatória do Número de Compromisso (para organismos do estado).

Secretariado e informações

APRH

Av. do Brasil 101 | 1700-066 Lisboa

lis-water.proaguas@lnec.pt | Tel.: 218 443 428



Programa*

Semana 1

1º dia

09:30 - 11:00
Sessão de apresentação

11:30 - 13:00
Introdução aos serviços de águas

14:00 - 15:30
Enquadramento internacional

16:00 - 17:30
Direitos humanos

2º dia

09:30 - 11:00
Políticas públicas dos serviços de águas

11:30 - 13:00
Organização de uma entidade gestora

14:00 - 15:30
Gestão global

16:00 - 17:30
Gestão técnica

3º dia

09:30 - 11:00
Gestão financeira e administrativa

11:30 - 13:00
Gestão de recursos humanos

14:00 - 15:30
Gestão comercial

16:00 - 17:30
Legislação e regulamentação

4º dia

09:30 - 11:00
Contratualização dos serviços de águas

11:30 - 13:00
Agregação de sistemas e gestão da mudança

14:00 - 15:30
Comunicação

16:00 - 17:30
Sessão de debate: Metodologia de avaliação da política pública

* Este programa poderá sofrer ainda ligeiros ajustes

Semana 2

1º dia

09:30 - 11:00
Introdução às infraestruturas dos serviços de águas

11:30 - 13:00
Gestão patrimonial de infraestruturas

14:00 - 15:30
Sistemas de adução e distribuição de água

16:00 - 17:30
Sistemas de drenagem de águas residuais

2º dia

09:30 - 11:00
Sistemas de drenagem de águas pluviais

11:30 - 13:00
Tratamento de água para consumo humano

14:00 - 15:30
Tratamento de águas residuais

16:00 - 17:30
Projeto e construção

3º dia

09:30 - 11:00
Operação e manutenção – parte 1

11:30 - 13:00
Operação e manutenção – parte 2

14:00 - 15:30
Qualidade da água para consumo humano

16:00 - 17:30
Água e saúde pública

4º dia

09:30 - 11:00
Qualidade dos serviços de águas

11:30 - 13:00
Eficiência hídrica e energética nos sistemas – parte 1

14:00 - 15:30
Eficiência hídrica e energética nos sistemas – parte 2

16:00 - 17:30
Serviços de águas em situação de emergência

Semana 3

1º dia

09:30 - 11:00
Economia circular

11:30 - 13:00
Gestão de informação

14:00 - 15:30
Instrumentos de modelação, análise e previsão

16:00 - 17:30
Metrologia, contadores e automação

2º dia

09:30 - 11:00
Custos e proveitos

11:30 - 13:00
Tarifários

14:00 - 15:30
Análise de projetos de investimento

16:00 - 17:30
Financiamento

3º dia

09:30 - 11:00
Gestão de recursos hídricos continentais

11:30 - 13:00
Gestão de recursos hídricos costeiros

14:00 - 15:30
Recuperação de ecossistemas hídricos

16:00 - 17:30
Serviços de águas e alterações climáticas

4º dia

09:30 - 11:00
Relacionamento das entidades gestoras com o regulador

11:30 - 13:00
Relacionamento das entidades gestoras com os utilizadores

14:00 - 17:30
Sessão de debate: Metodologia de avaliação da gestão de entidades gestoras

Mensagens

Portugal concretizou uma evolução extraordinária nos últimos 25 anos no setor da água. Para continuarmos a trilhar este caminho é fundamental evoluirmos para uma gestão de excelência dos serviços públicos de águas. Em Portugal, com um número elevado de entidades gestoras e diversos modelos de gestão, este assunto é especialmente relevante. Como podem as entidades gestoras otimizar a gestão e serem mais eficientes? Como podem elas ser inovadoras e adaptáveis às mudanças de curto e longo prazos e aos desafios do futuro? Como podem ter uma colaboração eficaz com tantos outros agentes com que têm que interagir? Tudo isto passa por formar profissionais e capacitar organizações, e assim fortalecer o capital intelectual em todo o setor dos serviços de águas. É esse o objetivo do ProAguas, o programa nacional de formação e capacitação nos serviços de abastecimento de água e gestão de águas residuais e pluviais.

Jaime Melo Baptista

Investigador Coordenador do LNEC e coordenador do projeto LIS-Water

A capacitação para uma boa gestão e governança da água é condição incontornável a montante, na formulação de políticas eficazes, e uma peça chave a jusante, na promoção dos resultados no sentido de estes serem duradouros. Perante a complexidade crescente dos problemas da água e dos seus ecossistemas, em contexto de mudanças globais (climáticas, económicas, demográficas), torna-se cada vez mais relevante a compreensão profunda e holística das diferentes componentes dos sistemas. Desde a proteção e a gestão dos recursos disponíveis, passando pela captação e pelo abastecimento, até à reutilização, é necessária a integração nos territórios das bacias hidrográficas e a inclusão das comunidades que os habitam. Por isso, também os serviços de água não podem ser dissociados do planeamento ao nível da bacia hidrográfica. Esta visão conjunta carece igualmente de uma aprendizagem técnica e social que procuraremos promover no decurso deste programa.

Susana Neto

Presidente da APRH

A engenharia sanitária e ambiental tem-se afirmado como um dos pilares essenciais para a garantia da saúde e da qualidade de vida em ambiente urbano. Apesar do reconhecimento internacional do percurso que o nosso País desenvolveu neste domínio, são ainda muitos os desafios associados à eficiente gestão das infraestruturas existentes, à garantia da qualidade do serviço prestado e à proteção dos meios naturais. Os conteúdos programáticos propostos pelo ProAguas resultam da visão conjunta das entidades que englobam esta parceria, e tem como objetivo disponibilizar uma abordagem integrada dos temas mais relevantes para este setor. Pretende-se que, com base no melhor conhecimento disponível, seja potenciada uma gestão integrada e eficiente dos sistemas existentes, e uma preparação das entidades gestoras para os novos desafios que se anteveem para este setor.

Paulo Ramísio

Presidente da APESB