



A participação como processo de aprendizagem colectiva

A relação com os agentes nas comunidades locais - o caso da região Oeste

José Henrique Salgado Zenha

APRH, 16 Fevereiro 2005



PROJECTO ÁGUAS DO OESTE

Municípios Envolvidos

- **Alcobaça**
- **Alenquer**
- **Arruda dos Vinhos**
- **Azambuja**
- **Bombarral**
- **Cadaval**
- **Caldas da Rainha**
- **Lourinhã**
- **Mafra**
- **Nazaré**
- **Óbidos**
- **Peniche**
- **Rio Maior**
- **Sobral de Monte Agraço**
- **Torres Vedras**



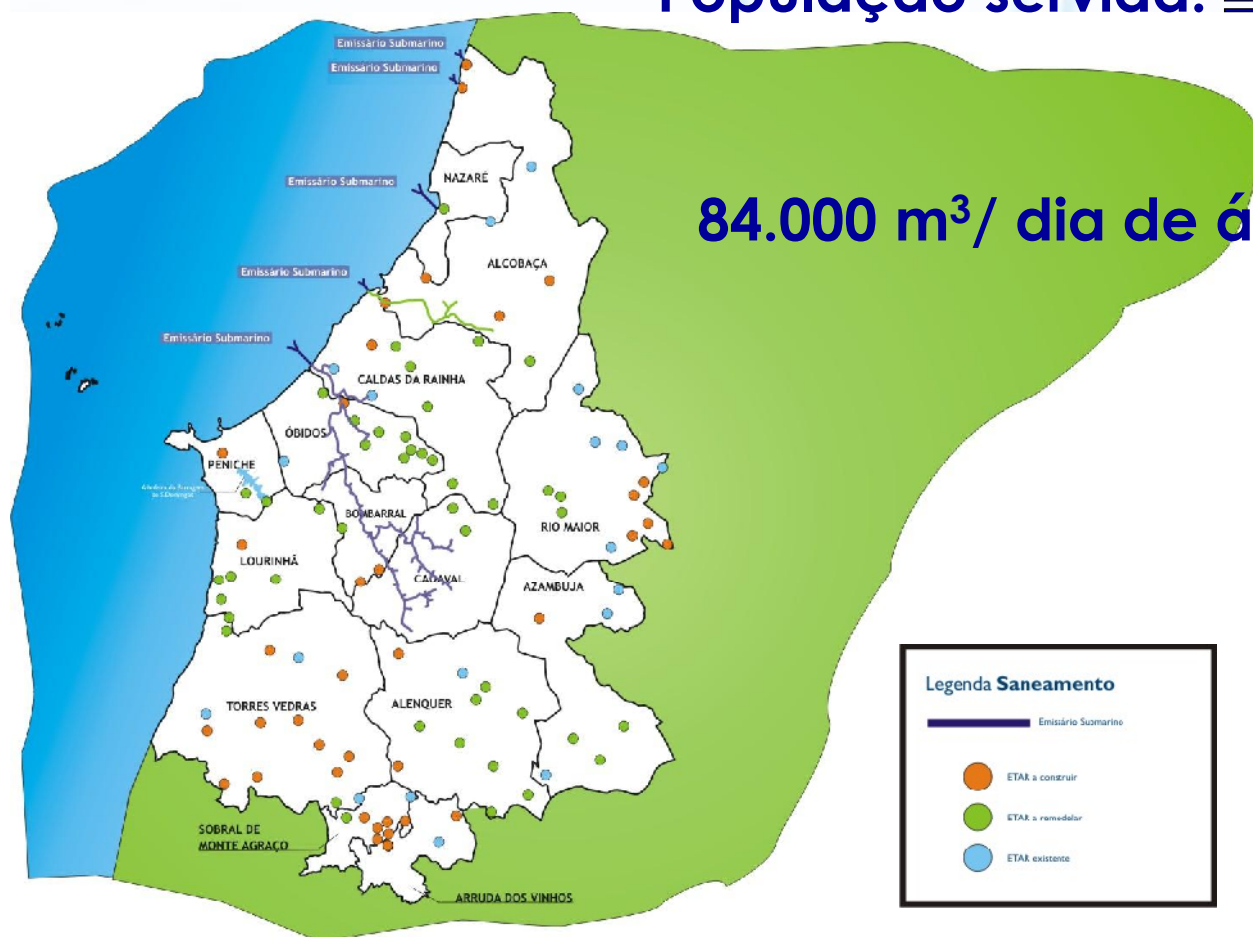
Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água e de Saneamento do Oeste

- **1ª Fase**
Saneamento de Águas Residuais dos Municípios integrados na Bacia Hidrográfica do Rio Tornada e na Bacia Hidrográfica dos rios Arnóia e Real
 - **2ª Fase**
Saneamento de Águas Residuais dos restantes Municípios
- Abastecimento de Água aos Municípios envolvidos no Sistema**

SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Área total Abrangida: $\cong 2900 \text{ km}^2$

População servida: $\cong 670.000 \text{ hab.equiv.}$



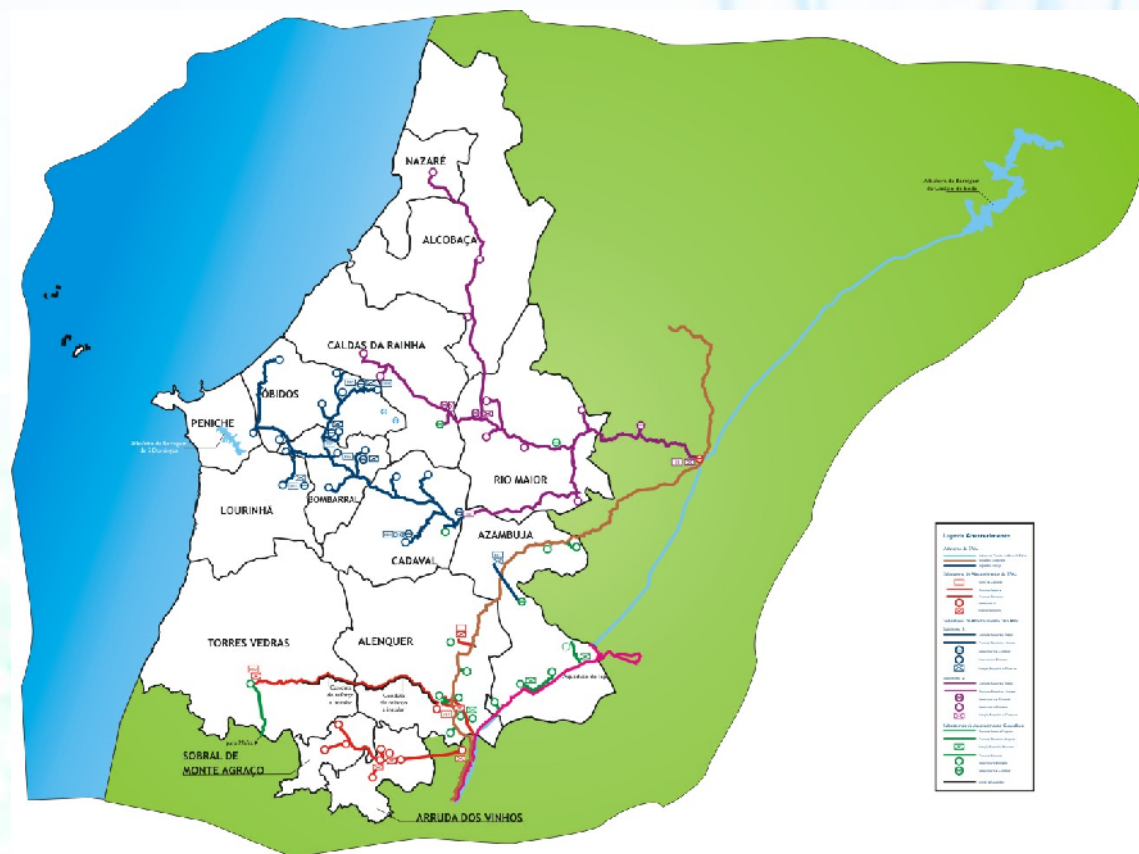
84.000 m³/ dia de águas residuais a tratar

Infra-estruturas:

- 580 km de Conduitas;
- 43 + 111 = 165 EE;
- 15 + 87 = 102 ETAR.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

120.000 m³/dia de água a abastecer



Infra-estruturas:

- 298 Km de Conduitas;
- 7+12 = 19 EE;
- 11+19 = 30 Reservatórios;
- 2 ETA.

Investimentos

- **1ª FASE (Saneamento):** **43 Milhões de Euros**
- **2ª FASE (Saneamento e Abastecimento):** **219 Milhões de Euros**
- **FUNDO DE COESÃO PREVISTO:** **133 Milhões de Euros**

Situação Actual

- **Desenvolvimento urbanístico**
- **Desenvolvimento demográfico**



**Crescentes impactes negativos no
equilíbrio natural da Região Oeste**

Agentes Poluidores

- Lançamento de grandes quantidades de águas residuais urbanas não tratadas nas linhas de água afluentes das Bacias Hidrográficas das Ribeiras do Oeste e do Tejo
- Elevada densidade de explorações agro-pecuárias

Consequências

- **Comprometimento do abastecimento público de água para consumo público, comercial, industrial e agrícola**
- **Diminuição do valor paisagístico e natural da região**

Objectivos

- **Valorizar a qualidade ambiental dos meios receptores através da recolha, transporte, tratamento e rejeição de águas residuais da região, impedindo que as mesmas comprometam não só a fauna e a flora, como também a relação das populações com as linhas de água;**
- **Garantir o abastecimento de água de qualidade e quantidade aos Municípios do Oeste**



Participação Pública

Referências

CONVENÇÃO DE AARHUS DE 1998

ratificada por Resolução A.R. 11/2003

- Informação ao Público
- Participação Pública no processo de tomada de decisão;
- Educação e sensibilização do Público em matéria de ambiente;
- Apoio às Associações e Organizações que promovam a protecção do Ambiente.

DIRECTIVA 2000/60/CE, de 23 de Outubro

(Directiva Quadro da Água)

DIRECTIVA 2003/4/CE, de 28 de Janeiro

(Acesso do Público às informações sobre Ambiente)

Participação Pública

- Articulação Institucional
- Processo tomada decisão
- Intervenções pontuais
- Educação Ambiental
- Divulgação e apoio a Associações de Defesa de Ambiente



ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL - Origem

Articulação Institucional - Origem





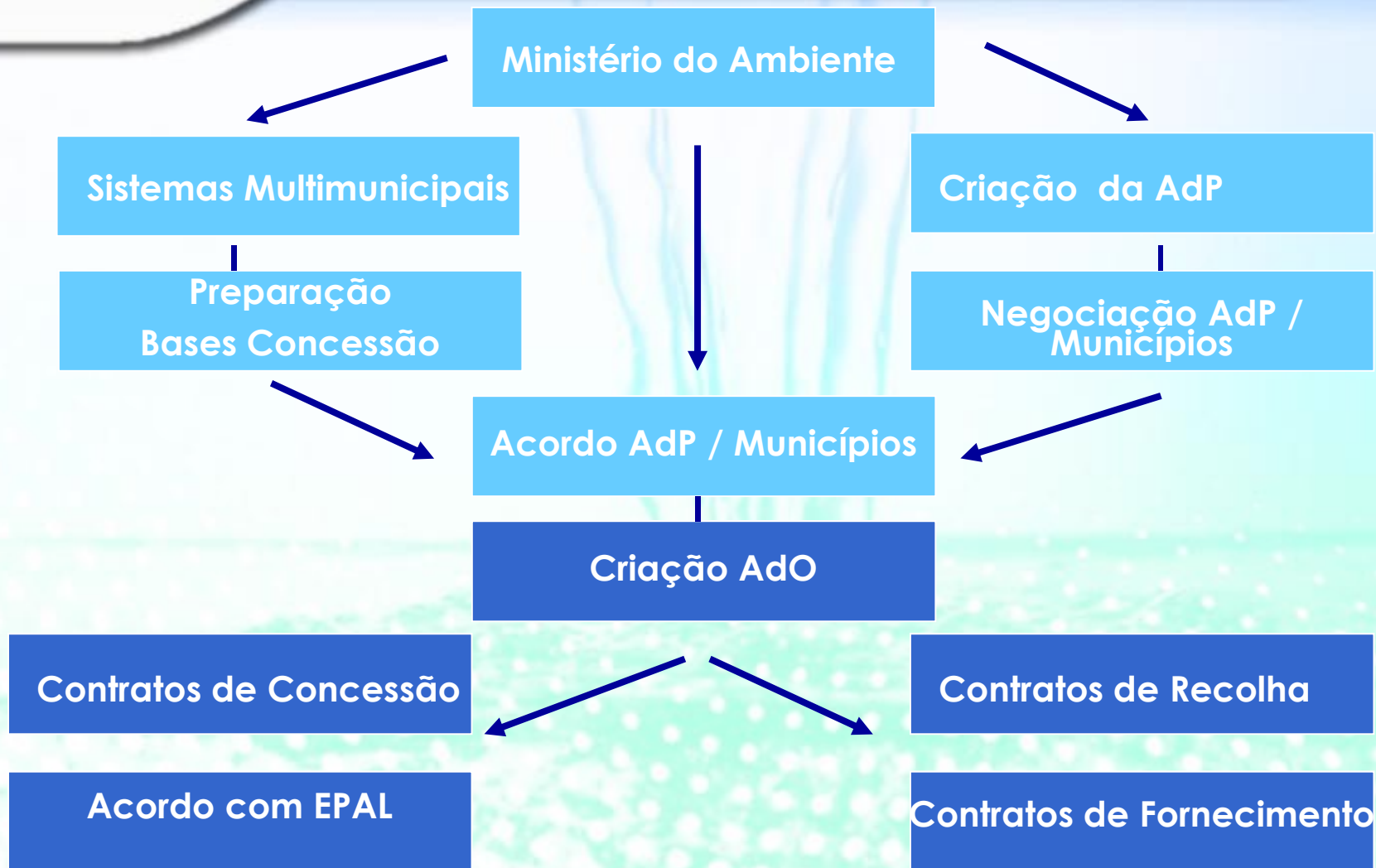
Articulação Institucional – Origem

Sistemas Multimunicipais

- Natureza regional;
- Carácter complementar dos Sistemas Municipais;
- A associação das Administrações Central e Local para o investimento;
- A concessão a uma sociedade constituída para o efeito;
- A determinação prévia da base económica da concessão;
- Uma regulação estrita e pormenorizada, cujas condições são fixadas por lei;
- A participação dos Municípios na administração da sociedade.



Criação da ÁGUAS DO OESTE





ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL - Desenvolvimento



Articulação Institucional - Desenvolvimento





PARTICIPAÇÃO PÚBLICA – DISCUSSÃO PÚBLICA



Participação Pública – Discussão Pública

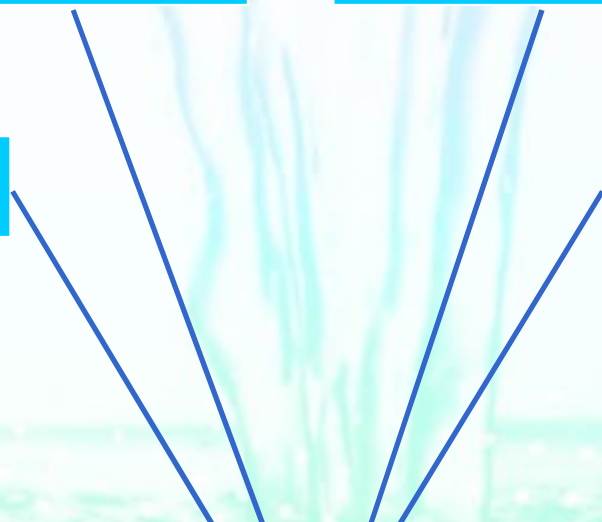
Assembleias Municipais

Discussão a nível local

Juntas de Freguesia

Associações Def. Ambiente

ÁGUAS DO OESTE



Participação em:

- Assembleias Municipais
- Workshops
- Seminários
- Acções de Esclarecimento





Participação Pública - Discussão Pública

Associações de Defesa de Ambiente



Sabores do Mar 2004



Dar cor ao ambiente 2004

**“Dar cor ao Ambiente 2004”
ADEPE - Peniche**

**“Roteiro Ecológico de
Caldas da Rainha” -
Câmara Municipal de
Caldas da Rainha e
Associação PATO**



Concurso de Ideias

**Concurso “O uso racional da Água potável”
Alunos do Ensino Básico e Secundário**

Coordenação Associação PATO



Participação Pública - Discussão Pública

Associações de Defesa de Ambiente

Sessões de Esclarecimento:

“Projecto de Despolação da Baía de S. Martinho do Porto” - Agosto de 2001 e 2002

Coordenação: Associação de Defesa de S. Martinho do Porto – Abraço à Baía

“Projecto de Despolação da Bacia Hidrográfica da Lagoa de Óbidos” – Outubro de 2003

Coordenação ECOESTE – Seminário de Ambiente da Região Oeste

Comunicação Social

Envio de Notas de Imprensa / Press Release

Conferências Imprensa Semestrais



Participação Pública - Intervenção

Aquisição de terrenos

- Municípios
- Juntas de Freguesia
- Associações Locais
- Proprietários

Empreitadas - Manual de Comunicação de Empreitadas

EMPREITADA ➡ **Contribuição para qualidade de vida das populações envolvidas**

- De forma a minimizar o transtorno às populações e valorizar quer a actividade da empresa quer o impacte da mesma na vida das populações a Águas do Oeste estabelece uma estratégia de comunicação própria para os diferentes momentos de desenvolvimento de obra.
- Pretende-se desenvolver um esforço planeado e continuado, que garanta o entendimento mútuo entre a empresa e os seus públicos, potenciando o envolvimento de todos e evitando naturais “mal-entendidos” e distorção da informação.



Participação Pública - Intervenção

Empreitadas - Manual de Comunicação de Empreitadas

PRINCIPAIS ACÇÕES A DESENVOLVER

- **Divulgação do lançamento do concurso ao município cliente/ onde decorre a empreitada, assim como aos restantes accionistas**
- **Divulgação nas Juntas de Freguesia e pedido de apoio destas**
- **Desenvolvimento de painéis de anúncio de obra**
 - Colocação junto ao local de obra, nas extremidades que delimitam a zona de intervenção
- **Envio de press-releases à comunicação social local e regional**
 - Referência à empreitada, empresa adjudicatária e ao financiamento de fundos comunitários
- **Envio de cartas aos vizinhos das intervenções mais sensíveis**

Soluções para Tratamento de Efluentes Suinícolas

Área de Intervenção

- Bacias Hidrográficas da Lagoa de Óbidos e da Baía de S. Martinho do Porto

Base Institucional

- Protocolo MAOT, MADRP, AMO, AdO, Associações de Suicultores
- Criação de Empresas Participadas por Suicultores, AMO e Municípios
(AMBIOESTE, TRESOESTE, ETARMOESTE → TREVOESTE)

Conceito Técnico e Económico

Pré-Tratamento dos Efluentes com posterior descarga no Sistema Multimunicipal

- Estudos > Caracterização e Adequabilidade, Soluções Técnicas, Tratamento de Efluentes
- Procedimento de Consulta > Concepção/Construção das Instalações de Pré-Tratamento
- Exploração por Adjudicatário
- Assistência Técnica à Gestão do Sistema
- Estudo Económico-Financeiro
- Autonomização do Projecto das Suiculturas



Participação Pública - Intervenção

Plano de Controlo da Qualidade da Água

- Ligação ao IRAR, às Autoridades de Saúde e aos Clientes, quanto aos resultados obtidos
- Divulgação trimestral dos resultados, através de Editais, Comunicação Social e Internet

Implementação

Desde Janeiro de 2005
DL nº 243/2001 de 5/9

Área de estudo:

9 Zonas de Abastecimento (ZA);
37 Pontos de Amostragem;
3367 determinações.



Participação Pública - Intervenção

Plano de Monitorização Ambiental

Monitorização dos meios receptores dos efluentes tratados (linhas de água, zonas balneares, meios sensíveis e mar)

- Ligação ao INAG, à CCDR-LVT, às Autoridades de Saúde e aos Clientes, quanto aos resultados obtidos
- Divulgação dos resultados, através da Comunicação Social e Internet

Implementação

Desde Setembro de 2004

DL nº 103/2003 de 23/5



Participação Pública – Educação Ambiental



Participação Pública - Educação Ambiental

Plano de Educação Ambiental

Objectivos:

- Desenvolver uma consciência ambiental junto de toda a população da região Oeste;
- Sensibilizar a população escolar para a protecção ambiental, nomeadamente para a preservação dos Recursos Hídricos;
- Promover a imagem institucional da Águas do Oeste.

Vertentes de actuação:

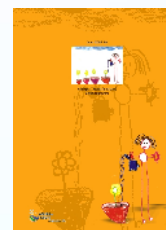
- Acções de Educação Ambiental Destinadas a Alunos;
- Acções de Formação Destinadas a Professores;
- Acções de Sensibilização Ambiental Dirigidas à População em Geral.

Plano de Educação Ambiental

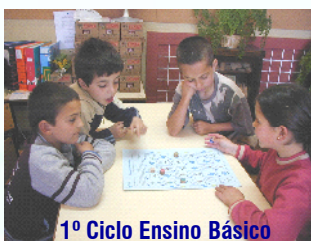
- 130 Estabelecimentos de Ensino; 4000 Alunos; 200 Professores
- + > 5000 alunos

✓ Concursos inter-escolas

- Desenhar a Água
- Histórias colectivas sobre a Água



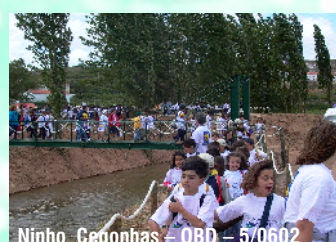
✓ Acções de Sensibilização nas Escolas



✓ Visitas de Estudo às ETAR



✓ Comemorações Dias Temáticos





Outras Acções desenvolvidas

Acções de Formação Destinadas a Professores

- ✓ A Água Residual Urbana
- ✓ A Água destinada ao Consumo Humano

Acções de Formação Destinadas a Agricultores

- ✓ A utilização de Lamas na Agricultura

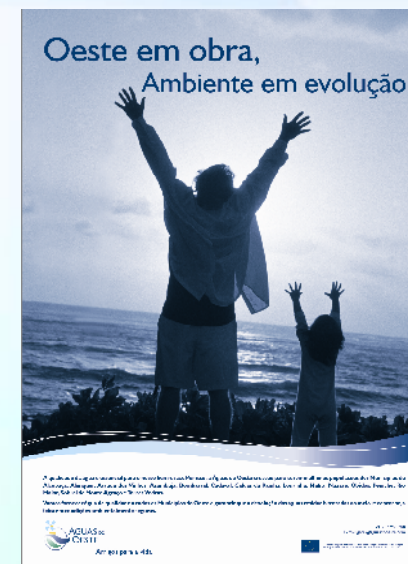
Apresentação do PEA a professores

- ✓ III Encontro de Educação e Ambiente do CEFAE Bombarral

Comunicação Dirigida (PCI)

Objectivos

- Divulgação do projecto Águas do Oeste;
- Envolvimento das populações no investimento a realizar ou já realizado;
- Divulgação da imagem institucional da empresa junto da população;
- Sensibilização das populações para a necessidade de melhoria de qualidade de vida, nomeadamente melhoria das infra-estruturas de saneamento básico e abastecimento de água para consumo humano.



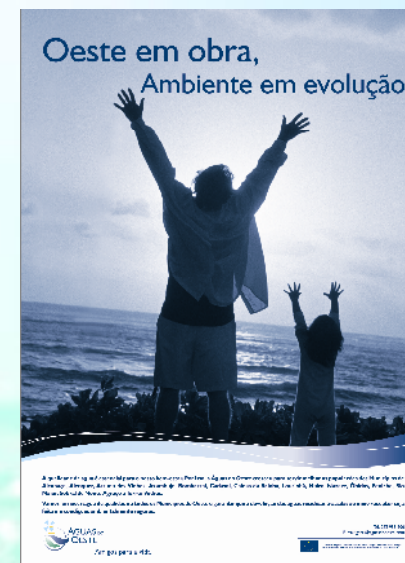
Comunicação Dirigida (PCI)

Públicos-Alvo

- Municípios Utilizadores e Clientes
- Clientes Privados
- Forças Vivas da região
- Comunidade empresarial
- População directamente afectada por obras
- Comunidade escolar

Principais meios a desenvolver

- Newsletter
- Página Internet e Intranet
- Comunicados à Comunicação Social
- Materiais institucionais, promocionais e didácticos



Participação através das Acções de Sensibilização Ambiental dirigidas à População em Geral:

- Atribuição de Patrocínios - RAP
- Presença em Eventos





Conclusão

Conclusão

“Necessário entendimento policêntrico das Políticas Ambientais. através do envolvimento activo do Público no processo. em diferentes níveis da organização social.”

“Processo de Aprendizagem Social.”

(Pahl-Wostl)

Conclusão

- Sistematização
- Aprofundamento
- Âmbito geográfico
(DQA – Planos Bacia)
- E-Government